

# MANUAL DE AYUDA NOTIFICACIONES REGISTRALES

## Manual de usuario



**Colegio de Registradores de España**

12 de marzo de 2018

## ÍNDICE

<b>1 INTRODUCCIÓN</b> .....	<b>3</b>
<b>2 NOTIFICACIONES VÍA WEB</b> .....	<b>4</b>
2.1 ACCESO A LAS NOTIFICACIONES .....	4
2.2 NOTIFICACIONES PENDIENTES O RECIBIDAS.....	8
2.3 NOTIFICACIONES NOTIFICADAS O VISUALIZADAS.....	10
2.4 NOTIFICACIONES CADUCADAS .....	12
<b>3 NOTIFICACIONES VÍA EMAIL</b> .....	<b>14</b>

---

## 1 INTRODUCCIÓN

El Registro Electrónico es un sistema rápido y flexible para la presentación de documentos por parte del usuario<sup>1</sup> y la comunicación y notificación desde los Registros.

Además de la presentación telemática de documentos, el usuario tiene la posibilidad de consultar las diferentes notificaciones fehacientes que va recibiendo desde los Registros, informándole del estado de los documentos, independientemente que éstos hayan sido presentados telemáticamente o que hayan sido presentados en ventanilla en el propio Registro (notificaciones con identificador de trámite REG\*\*\*\*\*).

Las notificaciones fehacientes son aquellas cuyo contenido sólo se puede ver identificándose con un certificado de firma electrónica<sup>2</sup>.

Existen dos formas de consultar las Notificaciones:

- Una es a través del menú [“Notificaciones” de la página Web](#). Esta opción solamente está disponible para los trámites presentados telemáticamente.
- La otra es a través de la [“Notificación vía email”](#).

---

<sup>1</sup> Para poder acceder a este apartado, debe estar dado de alta en los servicios telemáticos y disponer de un certificado vigente que el portal reconocerá siempre y cuando este emitido a un NIF.

<sup>2</sup> El portal [www.registradores.org](http://www.registradores.org) permite para su uso los siguientes tipos de certificados, eTOKEN Colegio de Registradores, FNMT, ACA, CATCERT, GVA, ANCERT emitidos a Notario, DNle, AC FIRMAPROFESIONAL CA1, CAMERFIRMA, IZENPE, que el portal reconocerá siempre y cuando este emitido a un NIF.

## 2 NOTIFICACIONES VÍA WEB

La aplicación permite consultar las diferentes notificaciones que el usuario va recibiendo desde los Registros, informándole del estado de los documentos enviados telemáticamente.

### 2.1 ACCESO A LAS NOTIFICACIONES

La consulta de notificaciones se realiza a través de la página Web [www.registradores.org](http://www.registradores.org) → seleccionando la opción “ACCEDE AL REGISTRO ONLINE”, tal y como vemos en la siguiente pantalla:



La aplicación mostrará la siguiente pantalla donde el usuario pulsará la opción *“Presentación telemática de documentos”*<sup>3</sup>.

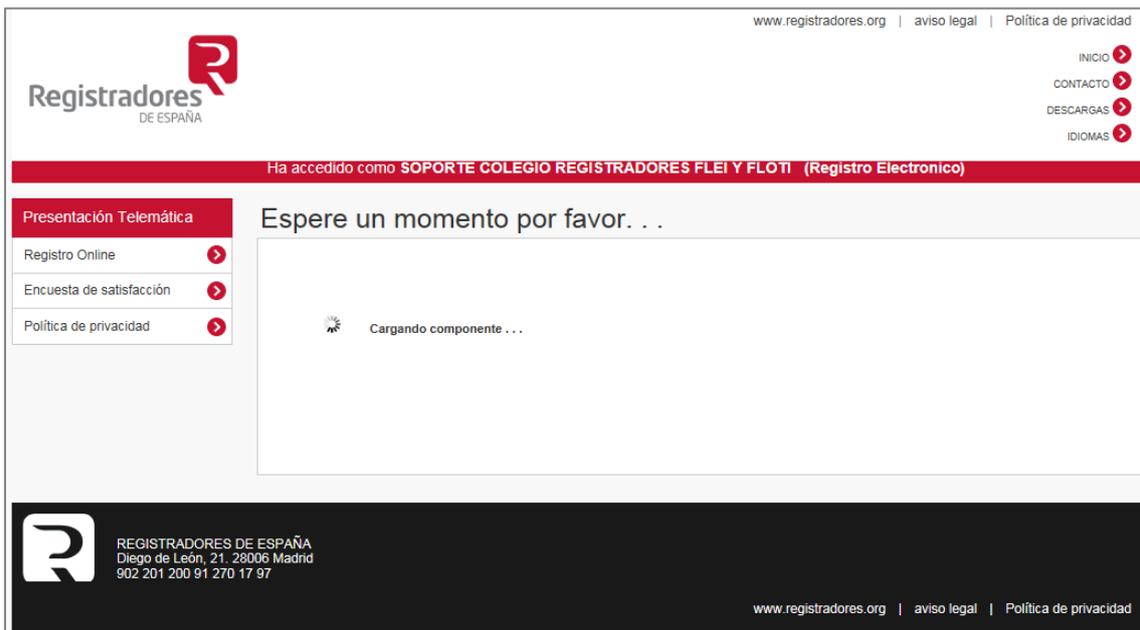
The screenshot shows the website interface for Registradores de España. At the top right, there are links for 'www.registradores.org', 'aviso legal', and 'política de privacidad'. Below these are navigation links: 'INICIO', 'CONTACTO', and 'DESCARGAS'. A red banner contains the text 'Acceso para clientes | Si aún no es cliente pulse aquí'. On the left, a 'Registro Online' sidebar lists various user actions. The main content area is titled 'Registro Online' and is divided into three sections: '1 - Trámites con el Registro de Propiedad', '2 - Trámites con el Registro Mercantil', and '3 - Trámites con el Registro de Bienes Muebles'. Each section lists specific services, with 'Presentación telemática de documentos' highlighted in red in the first section. A 'Trámites destacados' box on the right also highlights 'Presentación telemática de documentos'. Other sections include 'Tablón de anuncios', 'Otros servicios', and 'Descargas'.

<sup>3</sup> Para poder acceder a este apartado, debe estar dado de alta en los servicios telemáticos y disponer de uno de los siguientes certificados vigentes (ETOKEN, FNMT, ACA, CATCERT, GVA, ANCERT emitidos a Notario, DNle, AC FIRMAPROFESIONAL CA1, CAMERFIRMA, IZENPE) que el portal reconocerá siempre y cuando este emitido a un NIF.

En la ventana de selección que se muestra a continuación, el usuario debe escoger el certificado con el que haya realizado las presentaciones telemáticas y con el cual accederá al servicio.



Una vez identificado el usuario con su certificado, se cargará el componente y se comprobará la versión de java instalada en su equipo.



Seguidamente se muestra la pantalla que aparece a continuación donde se seleccionará la opción de “Notificaciones”.

The screenshot shows the website interface for Registradores de España. At the top right, there are links for 'www.registradores.org', 'aviso legal', and 'Política de privacidad'. Below these are navigation links: 'INICIO', 'CONTACTO', 'DESCARGAS', and 'IDIOMAS', each with a red arrow icon. A red banner indicates the user is logged in as 'SOPORTE COLEGIO REGISTRADORES FLEI Y FLOTI (Registro Electronico)'. On the left, a sidebar menu lists various options: 'Presentación Telemática', 'Registro Electrónico', 'Test de configuración', 'Presentación', 'Notificaciones' (highlighted with a red box and a dropdown arrow), 'Pendientes', 'Notificadas', 'Caducadas', 'Facturas', 'Gestión', 'Sala de firmas', 'Encuesta de satisfacción', and 'Política de privacidad'. The main content area is titled 'Carga de presentaciones' and contains a list of options: 'Nueva presentación', 'Presentar libros', 'Presentar cuentas', 'Cargar presentación', 'Envío de documentos firmados', and 'Envío de documento público extranjero'. A warning message is displayed above the 'Presentar libros' option, stating that it is not valid for certain operations and providing instructions for the correct options to use.

Existen tres **tipos de Notificaciones según su estado:**

- [Notificaciones Pendientes o Recibidas](#): Son las Notificadas por el Registro y no visualizadas por el usuario.
- [Notificaciones Notificadas o Visualizadas](#): Son las Notificadas por el Registro y visualizadas por el usuario.
- [Notificaciones Caducadas](#): Son las Notificadas por el Registro y no visualizadas por el usuario y en las cuales ha caducado el plazo de vigencia de la notificación.

## 2.2 NOTIFICACIONES PENDIENTES O RECIBIDAS

A través de la opción **Pendientes** del menú “Notificaciones” se accede al listado de Notificaciones desde donde se pueden consultar las notificaciones recibidas que están pendientes de ser visualizadas, incluyendo por cada notificación, el “Identificador de trámite de la presentación” a la que hace referencia, la “Referencia/Número”, el “Registro de destino”, el “Asunto” y la “Fecha de Notificación”.

**Presentación Telemática**

- Registro Electrónico
- Test de configuración
- Presentación
- Notificaciones**
- Pendientes**
- Notificadas
- Caducadas
- Facturas
- Gestión
- Sala de firmas

### Notificaciones recibidas

Listado de notificaciones recibidas (Total: 4)  
Por defecto, se muestran las notificaciones recibidas durante el último mes

ID trámite	Ref./Num.	Destino	Asunto	Fec. Notif.	
1	WEB4587	Prueba 4	R M DE PRUEBAS	Aviso de notificación	15/02/2017
2	WEB4563	Prueba 3	R M DE PRUEBAS	Aviso de notificación	15/02/2017
3	WEB4445	Prueba 2	R M DE PRUEBAS	Notificación de la entrada (2/2017/500007,0)	14/02/2017
4	WEB4437	Prueba 1	R M DE PRUEBAS	Notificación de la entrada (3/2017/500008,0)	14/02/2017

R M → Registro Mercantil  
R P → Registro Propiedad  
R B M → Registro Bienes Muebles

Contenido notificación

Búsqueda de notificaciones

El listado muestra por defecto las notificaciones recibidas durante el último mes<sup>4</sup> y está ordenado por *fecha* (de más reciente a menos).

Pulsando sobre el icono se accede al Detalle de la notificación, donde se puede consultar la información de la notificación y sus documentos asociados.

**Presentación Telemática**

- Registro Electrónico
- Test de configuración
- Presentación
- Notificaciones**
- Pendientes**
- Notificadas
- Caducadas
- Facturas

### Notificaciones recibidas

**Detalle notificación**

Referencia: Prueba 2  
ID trámite: WEB4445  
Destino: registro mercantil de pruebas  
Asunto: Notificación de la entrada (2/2017/500007,0)  
Fecha notificación: 14/02/2017  
Fecha caducidad: 29/02/2017

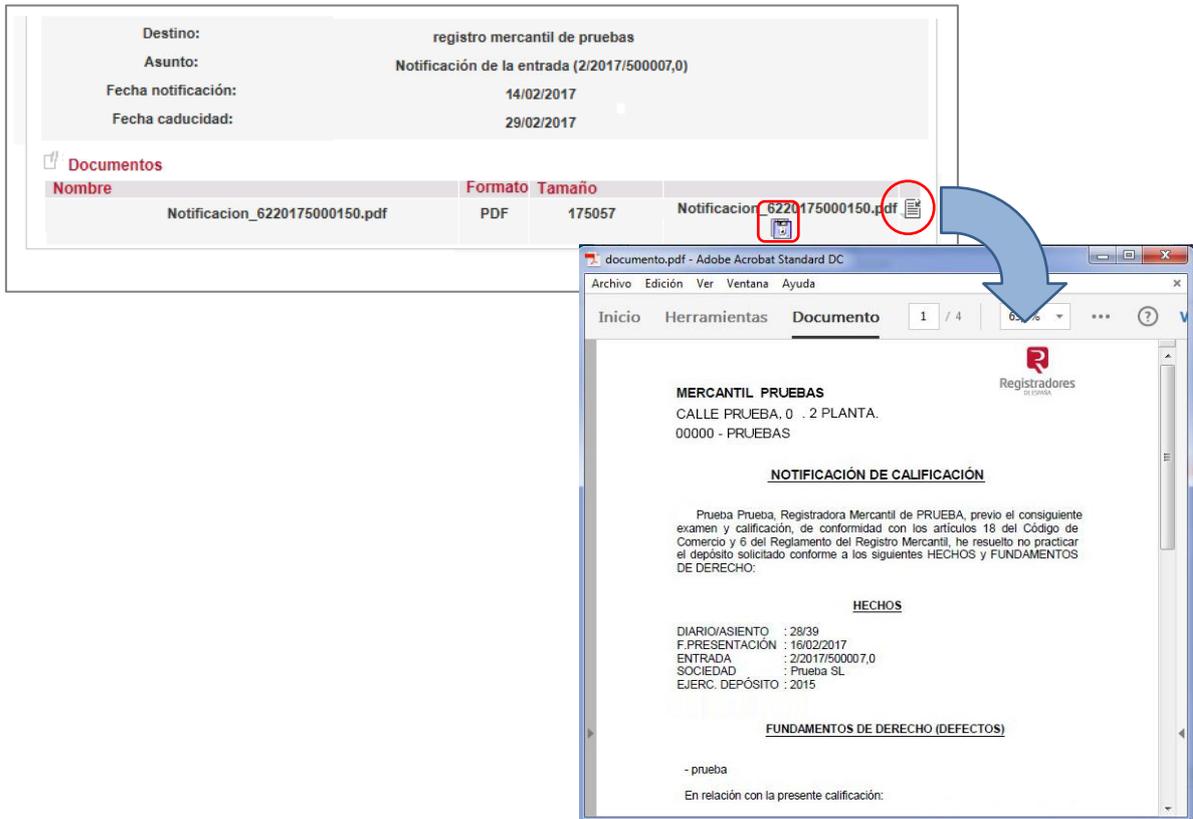
**Documentos**

Nombre	Formato	Tamaño	
Notificacion_6220175000150.pdf	PDF	175057	Notificacion_6220175000150.pdf

Una vez que se ha accedido a esta pantalla, la notificación pasa a estado **visualizada**.

<sup>4</sup> Para visualizar las notificaciones recibidas anteriormente, seleccione la opción **Búsqueda de notificaciones** y realice la búsqueda de la misma por alguno de los rangos que se ofrecen (Identificador, referencia, fecha, etc.)

Si se pulsa sobre el icono  guarda en el directorio que especifique el usuario el documento asociado a la presentación, mientras que si se pulsa sobre el icono  se visualiza el documento asociado a la presentación.



Destino: registro mercantil de pruebas  
 Asunto: Notificación de la entrada (2/2017/500007,0)  
 Fecha notificación: 14/02/2017  
 Fecha caducidad: 29/02/2017

Nombre	Formato	Tamaño	
Notificacion_6220175000150.pdf	PDF	175057	Notificacion_6220175000150.pdf 

documento.pdf - Adobe Acrobat Standard DC

MERCANTIL PRUEBAS  
 CALLE PRUEBA, 0 . 2 PLANTA.  
 00000 - PRUEBAS

**NOTIFICACIÓN DE CALIFICACIÓN**

Prueba Prueba, Registradora Mercantil de PRUEBA, previo el consiguiente examen y calificación, de conformidad con los artículos 18 del Código de Comercio y 6 del Reglamento del Registro Mercantil, he resuelto no practicar el depósito solicitado conforme a los siguientes HECHOS y FUNDAMENTOS DE DERECHO:

**HECHOS**

DIARIO/ASIENTO : 28/39  
 F.PRESENTACIÓN : 16/02/2017  
 ENTRADA : 2/2017/500007,0  
 SOCIEDAD : Prueba SL  
 EJERC. DEPÓSITO : 2015

**FUNDAMENTOS DE DERECHO (DEFECTOS)**

- prueba  
 En relación con la presente calificación:

Una vez que se ha accedido a la notificación recibida, está pasa a estado **visualizada**, por lo que al acceder de nuevo al listado de las notificaciones pendientes observaremos que la notificación ha desaparecido.

Presentación Telemática

- Registro Electrónico
- Test de configuración
- Presentación
- Notificaciones**
- Pendientes
- Notificadas
- Caducadas
- Facturas
- Gestión

### Notificaciones recibidas

Listado de notificaciones recibidas (Total: 3)  
 Por defecto, se muestran las notificaciones recibidas durante el último mes

ID trámite	Ref./Num.	Destino	Asunto	Fec. Notif.	
1	WEB4587 Prueba 4	R M DE PRUEBAS	Aviso de notificación	15/02/2017	
2	WEB4563 Prueba 3	R M DE PRUEBAS	Aviso de notificación	15/02/2017	
3	WEB4437 Prueba 1	R M DE PRUEBAS	Notificación de la entrada (3/2017/500008,0)	14/02/2017	

R M -> Registro Mercantil  
 R P -> Registro Propiedad  
 R B M -> Registro Bienes Muebles

Búsqueda de notificaciones

## 2.3 NOTIFICACIONES NOTIFICADAS O VISUALIZADAS

A través de la opción **Notificadas** del menú “Notificaciones” se accede al **listado de Notificaciones** desde donde se pueden consultar las notificaciones recibidas **que ya han sido visualizadas por el usuario**, incluyendo por cada notificación el “Identificador de trámite de la presentación” a la que hace referencia, la “Referencia/Número”, el “Registro de destino”, el “Asunto” y la “Fecha de Notificación”.

The screenshot shows the 'Notificaciones visualizadas' section of the web application. On the left is a navigation menu with 'Notificadas' highlighted. The main area displays a table of notifications with columns for ID trámite, Ref./Num., Destino, Asunto, and Fec. Notif. A search bar and a 'Búsqueda de notificaciones' button are at the bottom right.

ID trámite	Ref./Num.	Destino	Asunto	Fec. Notif.
1	WEB4445	Prueba 2	R M DE PRUEBAS	Notificación de la entrada (2/2017/500007,0)
2	WEB4562	provisional	R M DE PRUEBAS	Notificación de la entrada (3/2017/500142,0)
3	WEB4505	prueba 5	R M DE PRUEBAS	Notificación de la entrada (3/2017/500125,0)
4	WEB4447	prueba a	R M DE PRUEBAS	Notificación de la entrada (2/2017/500014,0)
5	WEB4502	prueba	R M DE PRUEBAS	Notificación de la entrada (2/2017/500015,0)
6	WEB4464	46546546	R M .NET.PRUEBA	Aviso de notificación

El listado muestra por defecto las notificaciones recibidas durante el último mes<sup>5</sup> y está ordenado por *fecha* (de más reciente a menos).

Desde el icono se accede al **Detalle de la notificación**, donde se puede consultar la información de la notificación y sus documentos asociados.

The screenshot shows the 'Detalle notificación' section. It displays key information about a specific notification, such as its reference, ID, destination, subject, and dates. Below this, there is a 'Documentos' section with a table listing associated PDF files.

Referencia:	Prueba 2
ID trámite:	WEB4445
Destino:	registro mercantil de pruebas
Asunto:	Notificación de la entrada (2/2017/500007,0)
Fecha notificación:	14/02/2017
Fecha caducidad:	29/02/2017

Nombre	Formato	Tamaño
Notificacion_6220175000150.pdf	PDF	175057

<sup>5</sup> Para visualizar las notificaciones recibidas anteriormente, seleccione la opción **Búsqueda de notificaciones** y realice la búsqueda de la misma por alguno de los rangos que se ofrecen (Identificador, referencia, fecha, etc.)

Si se pulsa sobre el icono  guarda en el directorio que especifique el usuario el documento asociado a la presentación, mientras que si se pulsa sobre el icono  se visualiza el documento asociado a la presentación.

**Detalle notificación**

Referencia: Prueba 2  
 ID trámite: WEB4445  
 Destino: registro mercantil de pruebas  
 Asunto: Notificación de la entrada (2/2017/500007,0)  
 Fecha notificación: 14/02/2017  
 Fecha caducidad: 29/02/2017

**Documentos**

Nombre	Formato	Tamaño	
Notificacion_6220175000150.pdf	PDF	175057	Notificacion_6220175000150.pdf  

documento.pdf - Adobe Acrobat Standard DC

Archivo Edición Ver Ventana Ayuda

Inicio Herramientas Documento 1 63,6%

**MERCANTIL PRUEBAS**  
 CALLE PRUEBA, 0 . 2 PLANTA.  
 00000 - PRUEBAS

**NOTIFICACIÓN DE CALIFICACIÓN**

Prueba Prueba, Registradora Mercantil de PRUEBA, previo el consiguiente examen y calificación, de conformidad con los artículos 18 del Código de Comercio y 6 del Reglamento del Registro Mercantil, he resuelto no practicar el depósito solicitado conforme a los siguientes HECHOS y FUNDAMENTOS DE DERECHO:

**HECHOS**

DIARIO/ASIENTO : 28/39  
 F.PRESENTACIÓN : 16/02/2017  
 ENTRADA : 2/2017/500007,0  
 SOCIEDAD : Prueba SL  
 EJERC. DEPÓSITO : 2015

**FUNDAMENTOS DE DERECHO (DEFECTOS)**

- prueba  
 En relación con la presente calificación:

## 2.4 NOTIFICACIONES CADUCADAS

A través de la opción **Caducadas** del menú “Notificaciones” se accede al **listado de Notificaciones** desde donde se pueden consultar las notificaciones recibidas **que han caducado** por no haber sido visualizadas en el plazo correspondiente, incluyendo por cada notificación, el “*Identificador de trámite de la presentación*” a la que hace referencia, la “*Referencia/Número*”, el “*Registro de destino*”, el “*Asunto*” y la “*Fecha de Notificación*”.

**Presentación Telemática**

- Registro Electrónico
- Test de configuración
- Presentación
- Notificaciones**
- Pendientes
- Notificadas
- Caducadas**
- Facturas
- Gestión
- Sala de firmas
- Encuesta de satisfacción

### Notificaciones caducadas

Listado de notificaciones visualizadas (Total: 6)  
Por defecto, se muestran las notificaciones recibidas durante el último mes

ID trámite	Ref./Num.	Destino	Asunto	Fec. Notif.
1 WEB4567	prueba n	R M DE PRUEBAS	Notificación de la entrada (3/2017/500007,0)	15/01/2017
2 WEB4529	Prueba	R M DE PRUEBAS	Notificación de la entrada (2/2017/500040,0)	06/01/2017
3 WEB4528	Prueba 5	R M DE PRUEBAS	Notificación de la entrada (2/2017/500039,0)	06/01/2017
4 WEB4527	prueba b	R M DE PRUEBAS	Notificación de la entrada (2/2017/500038,0)	05/01/2017
5 WEB4502	Prueba 7	R M DE PRUEBAS	Notificación de la entrada (3/2017/500014,0)	03/01/2017
6 WEB4464	46546546	R M DE PRUEBAS	Notificación de la entrada (3/2017/500015,0)	03/02/2017

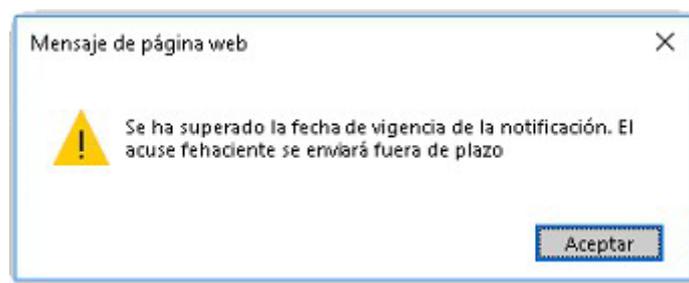
R M → Registro Mercantil  
R P → Registro Propiedad  
R B M → Registro Bienes Muebles

Contenido notificación

**Búsqueda de notificaciones**

El listado muestra por defecto las notificaciones recibidas durante el último mes<sup>6</sup> y está ordenado por *fecha* (de más reciente a menos).

Pulsando sobre el icono se obtiene una aviso informativo, indicando que se ha superado la fecha de vigencia de la notificación y por tanto el acuse fehaciente se enviará fuera de plazo



<sup>6</sup> Para visualizar las notificaciones recibidas anteriormente, seleccione la opción **Búsqueda de notificaciones** y realice la búsqueda de la misma por alguno de los rangos que se ofrecen (Identificador, referencia, fecha, etc.)

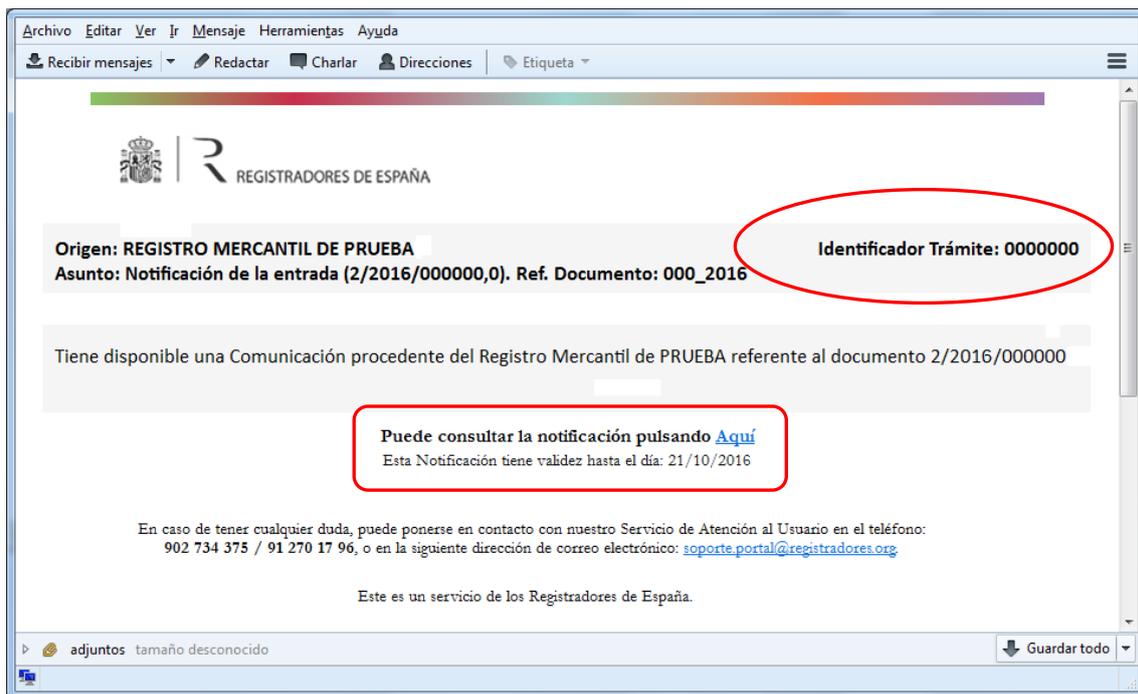
Al “Aceptar” Se accede al **Detalle de la notificación**, donde se puede consultar la información de la notificación y sus documentos asociados.

Si se pulsa sobre el icono  guarda en el directorio que especifique el usuario el documento asociado a la presentación, mientras que si se pulsa sobre el icono  se visualiza el documento asociado a la presentación.

### 3 NOTIFICACIONES VÍA EMAIL

El usuario recibe la Notificación por email, desde el que tiene la posibilidad de consultar las diferentes notificaciones fehacientes que va recibiendo desde los Registros, informándole del estado de los documentos presentados telemáticamente y/o en ventanilla en el propio Registro.

Al abrir la Notificación, el cuerpo del correo muestra un enlace que nos llevará a la información contenida en la notificación y sobre el que hay que clicar.



Una vez pulsado el enlace, el sitio Web al que se quiere acceder requiere identificación, por lo que el firmante debe seleccionar su certificado y autenticarse.



Autenticado el usuario con su certificado<sup>7</sup>, se cargará el componente y se comprobará la versión de java instalada en su equipo.

The screenshot shows the website interface for Registradores DE ESPAÑA. At the top right, there are links for 'www.registradores.org', 'aviso legal', and 'Política de privacidad'. Below these are navigation links: 'INICIO', 'CONTACTO', 'DESCARGAS', and 'IDIOMAS'. A red banner indicates the user is logged in as 'SOPORTE COLEGIO REGISTRADORES FLEI Y FLOTI (Registro Electronico)'. On the left, a 'Presentación Telemática' menu includes 'Registro Online', 'Encuesta de satisfacción', and 'Política de privacidad'. The main content area displays 'Espere un momento por favor...' and a loading spinner with the text 'Cargando componente...'.

- Si el NIF de la persona física titular del “Certificado de Firma” con el que se accede NO coincide con el NIF del “Presentante del documento” se obtendrá el siguiente mensaje indicativo de que dicho certificado no es válido para acceder a esta notificación.

The screenshot shows the website interface for Registradores DE ESPAÑA. At the top right, there are links for 'www.registradores.org', 'aviso legal', and 'Política de privacidad'. Below these are navigation links: 'INICIO', 'CONTACTO', 'DESCARGAS', and 'IDIOMAS'. A red banner indicates the user is logged in as 'SOPORTE COLEGIO REGISTRADORES FLEI Y FLOTI (Registro Electronico)'. On the left, a 'Presentación Telemática' menu includes 'Registro Electrónico', 'Encuesta de satisfacción', and 'Política de privacidad'. The main content area displays 'Página de Información' and an error message: 'El NIF del aviso no es válido'. A 'Volver' button is visible in the bottom right corner of the main content area.

<sup>7</sup> Para poder acceder a este apartado, debe disponer de uno de los siguientes certificados vigentes (ETOKEN, FNMT, ACA, CATCERT, GVA, ANCERT emitidos a Notario, DNIE, AC FIRMAPROFESIONAL CA1, CAMERFIRMA, IZENPE) que el portal reconocerá siempre y cuando este emitido a un NIF.

- Si el NIF de la persona física titular del “Certificado de Firma” con el que se accede coincide con el NIF del “Presentante del documento” se muestra la pantalla de la notificación para que el usuario pueda consultar el estado de los documentos presentados.

Si se pulsa sobre el icono  guarda en el directorio que especifique el usuario el documento asociado a la presentación, mientras que si se pulsa sobre el icono  se visualiza el documento asociado a la presentación.

En el caso de que la notificación recibida **haya caducado** por no haber sido visualizada en el plazo correspondiente, se accederá desde la Web [www.registradores.org](http://www.registradores.org) // Acceso al Registro Online // Presentación telemático de documentos // a través de la opción “**Caducadas**” del menú “Notificaciones”.

**NOTA:** Para cualquier consulta puede dirigirse a nuestro Soporte de Atención al Cliente en el número 902 201 200 / 91 270 17 97.