Registradores DE ESPAÑA

CITA PREVIA

Manual de Usuario

Centro de Formación "CARLOS HERNÁNDEZ CRESPO" 16 de Junio de 2020



COLEGIO DE REGISTRADORES DE ESPAÑA Diego de León, 21 - 28006 Madrid Tel.: +34 91 270 16 99 – 902 181 442





ÍNDICE

1	INTRODUCCIÓN	3
2	ACCESO AL SERVICIO.	4
	2.1 Oficina Liquidadora	5
3	RECEPCIÓN DEL CORREO 1	L 1
	3.1 Cancelar la Cita Previa	2

1 INTRODUCCIÓN

Mediante el servicio de **CITA PREVIA** las diferentes Sedes relacionadas con la actividad registral posibilitan al ciudadano la solicitud y reserva de cita previa para la realización de trámites y consultas.

Este servicio se contempla para 4 tipos de Sedes: el propio Colegio de Registradores, los Decanatos Territoriales, los Registros de la Propiedad, Mercantiles y de Bienes Muebles y las Oficinas Liquidadoras.

No obstante, los Registros y Oficinas Liquidadoras son accesibles sin necesidad de cita previa en todo caso para la presentación de documentación o solicitud de información registral.





4

2 ACCESO AL SERVICIO.

El acceso al servicio de **Cita Previa** se realizará a través de la página web del Colegio de Registradores <u>www.registradores.org</u>, desde su opción "*Información al Ciudadano → Cita Previa*".



Se mostrará entonces la página principal para solicitar una Cita Previa.





Seleccionaremos la Sede sobre la que deseemos solicitar la cita:

- Oficina Liquidadora.
- Registros (actualmente no disponible).
- Decanatos (actualmente no disponible).
- Colegio de Registradores (actualmente no disponible).

2.1 Oficina Liquidadora.

Tras pulsar en su opción, aparecerá la imagen del mapa de España sobre la que seleccionaremos la localización de la oficina en la que queramos pedir la cita.



Solicitar cita previa en una Oficina Liquidadora de la Comunidad de Madrid

Tras seleccionar la localización oportuna, se mostrará una relación de Sedes (oficinas) sobre la que elegiremos una haciendo *click* con el ratón sobre ella.

- DE ESMAN	
INFORMACIÓN AL CIUDADANO - CITA PREVIA - CITA PREVIA OFICINAS LIQUIDADORAS	
Cita Dravia Oficinas Liquidada	
Cita Previa Olicinas Liquidado	ras
Allen .	Comunidad de Madrid
5 Emiliant	Buscar:
Star I & Amore	Sede 🔺
	Alcalá de Henares
and	Alcobendas
the stand of the stand	Alcorcón
to some I'm a	Algete
younget of Sand ?	Aranjuez
June Jung &	Arganda del Rey
LE show he	Collado Villalba
the second of	Colmenar viejo
	Fuenlahrada
	- demondra

Oficinas de una Sede



Podremos navegar por dicha relación a través de sus distintas páginas, o bien, buscar una en concreto utilizando el campo **Buscar**.

Registradores El Colegio Registros Actualidad Inf	formación al ciudadano Documentación y Descargas Registro Online
REGRANCION AL CUIDADANO - CITA PREVIA - CITA PREVIA OFICINAS LIQUIDADORAS	ras
	Comunidad de Madrid Buscar: torre Sede Torrejón de Ardoz Mostrando registros del 1 al 1 de un total de 1 registros (filtrado de un total de 24 registros)
Registradores El Colegio Registros Actualidad Inf	formación al ciudadano Documentación y Descargas Registro Online
Cita Previa Oficinas Liquidador	as
	Comunidad de Madrid Buscar:
	Mostrando registros del 21 al 24 de un total de 24 registros 1 2 3

Localizar y seleccionar una Sede con las opciones existentes



Una vez localizada y seleccionada la Sede, se mostrarán los datos de ésta.



Pulsando sobre la opción **Solicitar cita previa en...** *< nombre de la sede>,* aparecerá una relación de temas sobre los que pedir la cita. Pulsaremos sobre el que deseemos para continuar.

mpuesto de Transm	isiones Patrin	noniales				~
Presentación de escrito	s, instancias o s	olicitudes				
Presentación de escri	tos, instancias	o soncitudes				
Presentación de doclar	aciones/autoliou	idaciones				
Presentación de decla	araciones/autoli	quidaciones				
Otros tramites						
Otros tramites						
Información Impuesto						
Información						
mpuesto de Sucesio	ones y Donaci	ones				^
Reserva Online						
Solicitar ci	ta previ	a en T	orrejón	de Ardoz Nº (01	
RMACIÓN AL CIUDADANO - CITA	PREVIA - SOLICITAR	CITA PREVIA				
	El Colegio	Registros	Actualidad		Documentación y Descargas	
aistradoros	El Cologio	Degistree	Actualidad	Información al ciudadano	Documentación y Docoargas	Registro Onli



8

El sistema nos mostrará la fecha más próxima con sus horas disponibles para nuestra cita. Seleccionaremos una de las horas de la fecha propuesta, o bien, escogeremos otra fecha del calendario.

Registradores	El Colegio	Registros	Actualidad	Inform	ación al ciu	idadano	Documentación y Descargas	Registro Online
INFORMACIÓN AL CIUDADANO - CITA		cita previa a en To	orreión	de	Ardoz	z № ()1	
← Reserva Online								
				22/06/2	2020			
09:00	10:	00	11:00			12:00		
Registradores	El Colegio	Registros	Actualidad	Inform	iación al ci	udadano	Documentación y Descargas	Registro Online
INFORMACIÓN AL CIUDADANO - CIT. Solicitar ci	aprevia solicitar	ia en T	orreión	de	Ardoz	7 Nº ()1	
← Reserva Online								
Información								
				22/06/	2020	i		
09-00	10	·00	≪ <	junio 20	020 - ►			
08.00			1 2	3 4	5 6	7		
			8 9	10 11	12 13	14		
			15 16	17 18	19 20 26 27	21		
			22 23	1 2	3 4	5		
				Cerra	ar			

Selección de fecha y hora para la cita previa



Tras seleccionar la fecha y hora aparecerá el formulario de datos personales que deberemos cumplimentar.

Registradores	El Colegio	Registros Ac	ctualidad	Información al ciudadano	Documentación y Descargas	Registro Online
INFORMACIÓN AL CIUDADANO - CIT/	APREVIA - SOLICITAR CI	TA PREVIA				
Solicitar ci	ta previa	a en Tori	rejón (de Ardoz Nº (01	
← Reserva Online						
				22/06/2020		
09:00	10:00		11:00	12:00		
Registradores	El Colegio	Registros Ac	tualidad	Información al ciudadano	Documentación y Descargas	Registro Online
INFORMACIÓN AL CIUDADANO - CITA F	a previa	en Torr	rejón (de Ardoz Nº (01	
← Reserva Online	•		,			
Información 🗎 lun., 22/08/2020 (0) 11:0	0					
		Para confi	irmar la cita,	, por favor complete los sigu	iientes campos:	
Nombre *				Apellido *		
Correo electrónico *				Teléfono *		
NUE *					Texte de verifier stér 🔹	
□ ★ Si, estoy de acuerdo	Términos y Cond	<mark>iciones</mark> . Encuentre	e <mark>aquí</mark> más in	form obre nuestra Políti	ica de Privacidad.	
			(Guardar y continuar		

Formulario de datos personales para la cita previa

Una vez cumplimentados los datos y marcado el *check* de aceptación de los **Términos y Condiciones**, pulsaremos en **Guardar y continuar**.



Se mostrará en pantalla un resumen de los datos cumplimentados para su confirmación, que si son correctos, pulsaremos en **Confirmar reserva**.

egistradores	El Colegio	Registros	Actualidad	Información al ciudadano	Documentación y Descargas	Registro Online
RMACIÓN AL CIUDADANO - CI	TA PREVIA - SOLICITAR	CITA PREVIA				
Solicitar ci	ita previ	ia en T	orrejón	de Ardoz Nº	01	
← Reserva Online	;					
			Po	or favor confirme su reserva		
i≣ Información						(60min.)
🗎 lunes , 22/06/2020						
③ 11:00						
Nombre Juan				INFORMACIÓN ADICIONAL		
Apellido Español Español						
Correo electrónico juanespanol@correo.es						
Teléfono 666123123				-		
				Confirmar reserva		
		Cont	firmación	de los datos de la ci	ta previa	

Veremos entonces en pantalla la confirmación de nuestra Cita Previa, recibiendo además un email en nuestro correo electrónico y un SMS en el número de móvil indicado, con los datos de la misma.

Registradores	El Colegio	Registros	Actualidad	Información al ciudadano	Documentación y Descargas	Registro Online
ORMACIÓN AL CIUDADANO - C	ITA PREVIA - SOLICITAR	CITA PREVIA				
Reserva Online						
			_	•		
			jRe ávito Recibirá e	serva realizada con éxito!	ón de la cita modiante correo electróni	
	Su reserva ha sido	realizada con (SAILO. INCODITA CI	runos instantes una cominiació	on de la cita mediante correo electroni	CO.
	Su reserva ha sido	realizada con (Reservar otra cita	on de la cita mediante correo electrom	co.

Reserva de la cita previa



3 RECEPCIÓN DEL CORREO.

El usuario recibirá en su correo los datos de la reserva de la cita para su gestión, desde el que se ofrecerá la posibilidad de cancelar la cita pulsando en su opción **Gestionar mi cita**

admin@corpme.es 1 15
Confirmación cita previa
Gracias, tu cita se ha realizado satisfactoriamente.
A continuación te hacemos un resumen de tu solicitud, a modo de recordatorio:
¿Cuando?
FECHA Y HORA 22/06/2020, a las 10:00 Servicio. Presentación de declaraciones/autoliquidaciones CITA: 44002 ¿Donde? Oficina Liquidadora Torrejón de Ardoz № 01 Contalerrana 33, 28850
Atomation
Puedes consultar o cancelar tus citas a través de la opción de gestión de mis citas de web www registradores org También puedes acceder desde aquí, pulsando el siguiente botón
<u>Gestionar mi cita</u>

Correo con los datos de la reserva de la cita previa

Se mostrará entonces en el navegador la pantalla para la cancelación de nuestra cita:

14	- 22	1		F (F)	ra	er er	44	1
					FRI	SAT		
			2	3	4	5	6	-
Contraction of the second	7	8	9	10	11	12	13	1
		15	16	17	18	19	20	1
Puede cancelar cualquira de sus citas. Debe cancelar selccionando la acción correspondier	localizar primero dicha te en la tabla de resutla	cita intro ados Co	oduciendo rreo electr	o su DNI rónico *	y correo (electrónico	. Una vez lo	calizada la podrá



3.1 Cancelar la Cita Previa.

Indicando nuestro *NIF y Correo electrónico* el sistema nos localizará nuestra cita y nos dará la opción de cancelarla pulsando en la "x" que nos aparece en el campo Acciones.

DE ESYRKA	Actualidad	ntormación al	ciudadano	Doc	umentacioi	n y Desca	irgas	Trogistro Offinite
ORMACIÓN AL CIUDADANO - DITA PREVIA - CANCELAR CITA PREVIA								
Cancelar Cita Previa								
54		666	55	or or	er er	a 1	u u	
					m	5.AT		
			2	3	4	5	6	Constant of the
a series of the	¿Está seguro que	desea cancelar	r la cita?	10		×	3	1
Puede cancelar cualquira de sus citas. Debe l cancelar selccionando la acción correspondient	Sede: Torrejón de Servicio: Presenta Fecha: lunes, 22 d	Ardoz Nº 01 ación de declar le junio de 2020	aciones/auto 0 11:00	oliquidacio	nes		vez local	izada la podrá
				C	ancelar cita	Cerrar		
NIF*		Corr	eo electróni	co *				
555442232D				e	3		<u>\</u>	
Buscar								
Sede A Servicio			Fecha				Estado	Acciones

Cancelación de la cita previa

			2	3	4	5	6	100
	the second	7 в	9	10	11	12	13	1
		15	16	17	18	10		10
Puede cancelar o cancelar selccion	ualquira de sus citas. Debe localizar primero di ando la acción correspondiente en la tabla de res	cha cita ini utlados	roduciend	o su DNI	y correo	electrónico	. Una vez loc	alizada la podrá
Puede cancelar o cancelar selocion NIF *	ualquira de sus citas. Debe localizar primero di ando la acción correspondiente en la tabla de res	cha cita inf utlados C	roduciend orreo elect	o su DNI trónico *	y correo	electrónico	90. Una vez loc	alizada la podrá
Puede cancelar o cancelar selocion NIF * 555442232D	ualquira de sus citas. Debe localizar primero di ando la acción correspondiente en la tabla de res	cha cita inf sutlados C	roduciend orreo elect	o su DNI trónico *	y correo e	electrónico	. Una vez loc	alizada la podrá

Cita cancelada

