

# CITA PREVIA

## Manual de Usuario



**Centro de Formación**  
**“CARLOS HERNÁNDEZ CRESPO”**

16 de Junio de 2020

## ÍNDICE

<b>1 INTRODUCCIÓN</b> .....	<b>3</b>
<b>2 ACCESO AL SERVICIO.</b> .....	<b>4</b>
2.1 Oficina Liquidadora.....	5
<b>3 RECEPCIÓN DEL CORREO.</b> .....	<b>11</b>
3.1 Cancelar la Cita Previa. ....	12

---

## 1 INTRODUCCIÓN

Mediante el servicio de **CITA PREVIA** las diferentes **Sedes** relacionadas con la actividad registral posibilitan al ciudadano la solicitud y reserva de cita previa para la realización de trámites y consultas.

Este servicio se contempla para 4 tipos de **Sedes**: el propio Colegio de Registradores, los Decanatos Territoriales, los Registros de la Propiedad, Mercantiles y de Bienes Muebles y las Oficinas Liquidadoras.

No obstante, los Registros y Oficinas Liquidadoras son accesibles sin necesidad de cita previa en todo caso para la presentación de documentación o solicitud de información registral.

INFORMACIÓN AL CIUDADANO - CITA PREVIA

### Cita Previa

**AVISO:** Servicio en implantación. Actualmente disponible solamente para oficinas liquidadoras de la Comunidad de Madrid. En breve estará disponible para todos los servicios.



M

ediante el servicio de CITA PREVIA las diferentes sedes relacionadas con la actividad registral posibilitan al ciudadano la solicitud y reserva de cita previa para la realización trámites y consultas.

Este servicio se contempla para 4 tipos de sedes: el propio Colegio de registradores, los Decanatos Territoriales, los Registros de la Propiedad, Mercantiles y de Bienes Muebles y las Oficinas Liquidadoras.

No obstante, los Registros y Oficinas Liquidadoras son accesibles sin necesidad de cita previa en todo caso para la presentación de documentación o solicitud de información registral.

Puede cancelar una cita previa accediendo al siguiente [enlace](#)

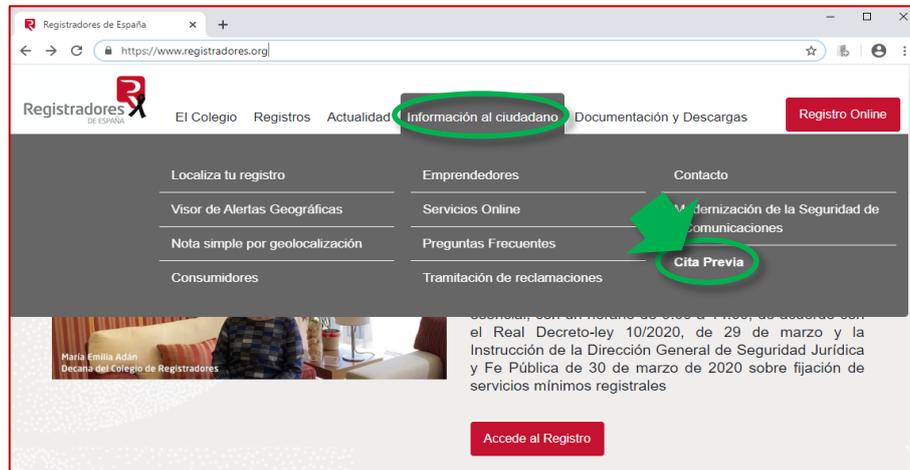
La cita previa se ofrece para las siguientes sedes registrales

 <b>Oficinas Liquidadoras</b> <small>Solicitar cita en una Oficina Liquidadora</small>	 <b>Registros</b> <small>Solicitar cita previa en un Registro</small>	 <b>Decanatos</b> <small>Solicitar cita en un Decanato</small>	 <b>Colegio de Registradores</b> <small>Solicitar cita en el Colegio de Registradores</small>
---	--	---	--

**Portal de Acceso al servicio de Cita Previa**

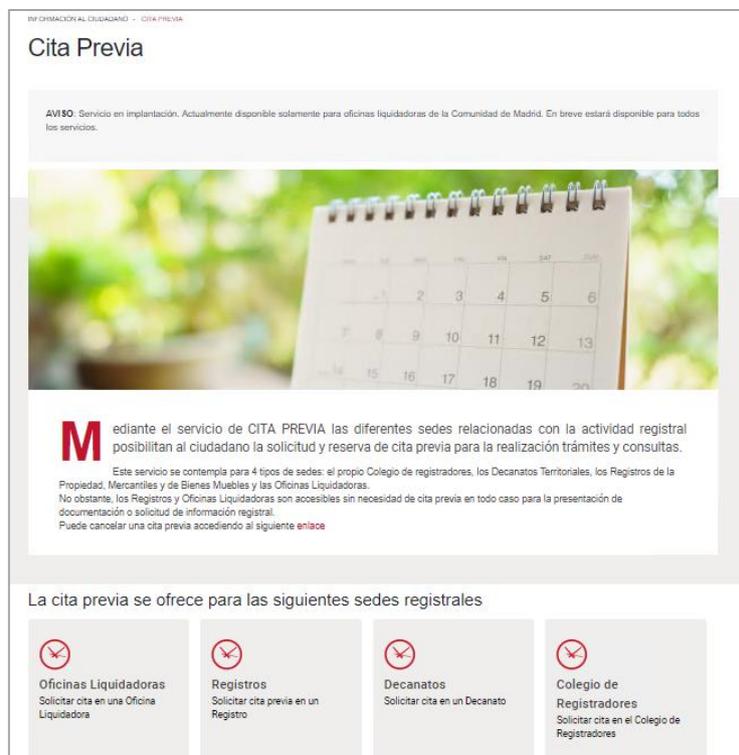
## 2 ACCESO AL SERVICIO.

El acceso al servicio de **Cita Previa** se realizará a través de la página web del Colegio de Registradores [www.registradores.org](http://www.registradores.org), desde su opción "**Información al Ciudadano** → **Cita Previa**".



**Acceso al servicio de Cita Previa**

Se mostrará entonces la página principal para solicitar una **Cita Previa**.



**Portal del servicio de Cita Previa**

Seleccionaremos la **Sede** sobre la que deseemos solicitar la cita:

- Oficina Liquidadora.
- Registros (*actualmente no disponible*).
- Decanatos (*actualmente no disponible*).
- Colegio de Registradores (*actualmente no disponible*).

## 2.1 Oficina Liquidadora.

Tras pulsar en su opción, aparecerá la imagen del mapa de España sobre la que seleccionaremos la localización de la oficina en la que queramos pedir la cita.



**Solicitar cita previa en una Oficina Liquidadora de la Comunidad de Madrid**

Tras seleccionar la localización oportuna, se mostrará una relación de **Sedes** (oficinas) sobre la que elegiremos una haciendo *click* con el ratón sobre ella.



**Oficinas de una Sede**

Podremos navegar por dicha relación a través de sus distintas páginas, o bien, buscar una en concreto utilizando el campo **Buscar**.

Registadores DE ESPAÑA | El Colegio | Registros | Actualidad | Información al ciudadano | Documentación y Descargas | Registro Online

INFORMACIÓN AL CIUDADANO - CITA PREVIA - CITA PREVIA OFICINAS LIQUIDADORAS

### Cita Previa Oficinas Liquidadoras

Comunidad de Madrid

Buscar:

Sede

- Torrejón de Ardoz

Mostrando registros del 1 al 1 de un total de 1 registros (filtrado de un total de 24 registros)

1

Registadores DE ESPAÑA | El Colegio | Registros | Actualidad | Información al ciudadano | Documentación y Descargas | Registro Online

INFORMACIÓN AL CIUDADANO - CITA PREVIA - CITA PREVIA OFICINAS LIQUIDADORAS

### Cita Previa Oficinas Liquidadoras

Comunidad de Madrid

Buscar:

Sede

- San Lorenzo de El Escorial
- San Martín de Valdeiglesias
- San Sebastián de los Reyes
- Torrejón de Ardoz

Mostrando registros del 21 al 24 de un total de 24 registros

1 2 3

**Localizar y seleccionar una Sede con las opciones existentes**

Una vez localizada y seleccionada la **Sede**, se mostrarán los datos de ésta.

Registradores DE ESPAÑA

El Colegio Registros Actualidad Información al ciudadano Documentación y Descargas Registro Online

INFORMACIÓN AL CIUDADANO - CITA PREVIA - DETALLE SEDE

## Solicitar cita previa en Torrejón de Ardoz

Mapa Satélite

Dirección: **C/ Cantalarrana, 33, (local), 28850**

91 677 88 92

torrejon1@oficialiquidadora.org

**Solicitar cita previa en Torrejón de Ardoz**

Pulsando sobre la opción **Solicitar cita previa en... <nombre de la sede>**, aparecerá una relación de temas sobre los que pedir la cita. Pulsaremos sobre el que deseemos para continuar.

Registradores DE ESPAÑA

El Colegio Registros Actualidad Información al ciudadano Documentación y Descargas Registro Online

INFORMACIÓN AL CIUDADANO - CITA PREVIA - SOLICITAR CITA PREVIA

## Solicitar cita previa en Torrejón de Ardoz Nº 01

Reserva Online

**Impuesto de Sucesiones y Donaciones**

Información

Información Impuesto

Otros tramites

Otros tramites

Presentación de declaraciones/autoliquidaciones

Presentación de declaraciones/autoliquidaciones

Presentación de escritos, instancias o solicitudes

Presentación de escritos, instancias o solicitudes

Impuesto de Transmisiones Patrimoniales

**Selección de un tema sobre el que tratará nuestra consulta en la oficina**

El sistema nos mostrará la fecha más próxima con sus horas disponibles para nuestra cita. Seleccionaremos una de las horas de la fecha propuesta, o bien, escogeremos otra fecha del calendario.

Registadores DE ESPAÑA | El Colegio | Registros | Actualidad | Información al ciudadano | Documentación y Descargas | Registro Online

INFORMACIÓN AL CIUDADANO - CITA PREVIA - SOLICITAR CITA PREVIA

## Solicitar cita previa en Torrejón de Ardoz Nº 01

← Reserva Online

Información

22/06/2020

09:00 10:00 11:00 12:00

Registadores DE ESPAÑA | El Colegio | Registros | Actualidad | Información al ciudadano | Documentación y Descargas | Registro Online

INFORMACIÓN AL CIUDADANO - CITA PREVIA - SOLICITAR CITA PREVIA

## Solicitar cita previa en Torrejón de Ardoz Nº 01

← Reserva Online

Información

22/06/2020

09:00 10:00 11:00 12:00

junio 2020

L	M	X	J	V	S	D
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	1	2	3	4	5

Cerrar

**Selección de fecha y hora para la cita previa**

Tras seleccionar la fecha y hora aparecerá el formulario de datos personales que deberemos cumplimentar.

#### Formulario de datos personales para la cita previa

Una vez cumplimentados los datos y marcado el *check* de aceptación de los **Términos y Condiciones**, pulsaremos en **Guardar y continuar**.

Se mostrará en pantalla un resumen de los datos cumplimentados para su confirmación, que si son correctos, pulsaremos en **Confirmar reserva**.

Registadores DE ESPAÑA El Colegio Registros Actualidad Información al ciudadano Documentación y Descargas Registro Online

INFORMACIÓN AL CIUDADANO - CITA PREVIA - SOLICITAR CITA PREVIA

## Solicitar cita previa en Torrejón de Ardoz N° 01

← Reserva Online

Por favor confirme su reserva

Información 60min.

lunes, 22/06/2020

11:00

INFORMACION ADICIONAL

Nombre  
Juan

Apellido  
Español Español

Correo electrónico  
juan.español@correo.es

Teléfono  
666123123

Confirmar reserva

### Confirmación de los datos de la cita previa

Veremos entonces en pantalla la confirmación de nuestra Cita Previa, recibiendo además un email en nuestro correo electrónico y un SMS en el número de móvil indicado, con los datos de la misma.

Registadores DE ESPAÑA El Colegio Registros Actualidad Información al ciudadano Documentación y Descargas Registro Online

INFORMACIÓN AL CIUDADANO - CITA PREVIA - SOLICITAR CITA PREVIA

Reserva Online

✓

¡Reserva realizada con éxito!

Su reserva ha sido realizada con éxito. Recibirá en unos instantes una confirmación de la cita mediante correo electrónico.

Reservar otra cita

### Reserva de la cita previa

### 3 RECEPCIÓN DEL CORREO.

El usuario recibirá en su correo los datos de la reserva de la cita para su gestión, desde el que se ofrecerá la posibilidad de cancelar la cita pulsando en su opción **Gestionar mi cita**



**Correo con los datos de la reserva de la cita previa**

Se mostrará entonces en el navegador la pantalla para la cancelación de nuestra cita:

**Pantalla para cancelar la cita previa**

### 3.1 Cancelar la Cita Previa.

Indicando nuestro *NIF* y *Correo electrónico* el sistema nos localizará nuestra cita y nos dará la opción de cancelarla pulsando en la "x" que nos aparece en el campo **Acciones**.

Registadores DE ESPAÑA El Colegio Registros Actualidad Información al ciudadano Documentación y Descargas Registro Online

INFORMACIÓN AL CIUDADANO · CITA PREVIA · CANCELAR CITA PREVIA

## Cancelar Cita Previa

¿Está seguro que desea cancelar la cita?

Sede: Torrejón de Ardoz Nº 01  
Servicio: Presentación de declaraciones/autoliquidaciones  
Fecha: lunes, 22 de junio de 2020 11:00

Cancelar cita Cerrar

Puede cancelar cualquiera de sus citas. Debe localizar primero dicha cita introduciendo su DNI y correo electrónico. Una vez localizada la podrá cancelar seleccionando la acción correspondiente en la tabla de resultados

NIF\* 555442232D Correo electrónico\*

Buscar

Sede	Servicio	Fecha	Estado	Acciones
Torrejón de Ardoz Nº 01	Presentación de declaraciones/autoliquidaciones	lunes, 22 de junio de 2020 11:00	Pendiente	x

Mostrando registros del 1 al 1 de un total de 1 registros

**Cancelación de la cita previa**

Puede cancelar cualquiera de sus citas. Debe localizar primero dicha cita introduciendo su DNI y correo electrónico. Una vez localizada la podrá cancelar seleccionando la acción correspondiente en la tabla de resultados

NIF\* 555442232D Correo electrónico\*

Buscar

Sede	Servicio	Fecha	Estado	Acciones
Torrejón de Ardoz Nº 01	Presentación de declaraciones/autoliquidaciones	lunes, 22 de junio de 2020 11:00	Cancelada	

**Cita cancelada**