

MEMORIA ANUAL EJERCICIO 2025

En cumplimiento de lo ordenado por el artículo 11 de la Ley 2/1974 de Colegios Profesionales, en su redacción dada por la Ley 25/2009, de 22 de diciembre, de modificación de diversas leyes para su adaptación a la Ley sobre el libre acceso a las actividades de servicios y su ejercicio

- | | |
|--|------------------|
| a) INFORME ANUAL DE GESTIÓN ECONÓMICA | Página 3 |
| b) IMPORTE DE LAS CUOTAS APLICABLES DESGLOSADAS POR CONCEPTOS Y POR EL TIPO DE SERVICIOS PRESTADOS | Página 13 |
| c) INFORMACION AGREGADA Y ESTADÍSTICA RELATIVA A LOS PROCEDIMIENTOS INFORMATIVOS Y SANCIONADORES EN FASE DE INSTRUCCIÓN O QUE HAYAN ALCANZADO FIRMEZA | Página 14 |
| d) INFORMACION AGREGADA Y ESTADÍSTICA RELATIVA A QUEJAS Y CONSULTAS PRESENTADAS POR LOS CONSUMIDORES O USUARIOS O SUS ORGANIZACIONES REPRESENTATIVAS | Página 15 |



INFORME ANUAL DE GESTION ECONOMICA

Es necesario comenzar destacando que el informe anual de gestión económica que sigue se refiere al Colegio de Registradores de la Propiedad y Mercantiles de España como Corporación de derecho público única de la que forman parte los diecinueve Decanatos Autonómicos o Territoriales, (Andalucía Occidental, Andalucía Oriental, Aragón, Asturias, Baleares. Canarias – Las Palmas- Canarias –Tenerife- Cantabria, Castilla- La Mancha, Castilla León, Cataluña, Extremadura, Galicia, La Rioja, Madrid, Murcia, Navarra, País Vasco y Comunidad Valenciana) cuyos datos se incluyen en esta memoria

CRITERIOS GENERALES EN EL DEVENGO DE LAS PARTIDAS DE GASTO

Los gastos están generados como consecuencia no solo de las obligaciones que diferentes normas legales imponen a los registradores en beneficio de los usuarios de los servicios registrales y por cuyo cumplimiento el Colegio está obligado de conformidad con sus fines estatutarios no solo a velar, facilitar y coordinar, sino también de las obligaciones que incluso se imponen por dichas normas directamente al Colegio de Registradores de la Propiedad y Mercantiles de España, en especial en orden al cumplimiento de los deberes de colaboración con las distintas Administraciones y Organismos Públicos (urbanística, tributaria, económica, de costas, local, Banco de España, Catastro, etc.)

Sin ánimo de ser exhaustivo, por su importancia en cuanto al gasto y para comprender el servicio público que todos los registradores a través del Colegio prestan a todos los usuarios de los servicios registrales, ha de destacarse el mantenimiento y operación los siguientes servicios electrónicos:



SERVICIOS ELECTRÓNICOS SUMINISTRADOS POR EL COLEGIO DE REGISTRADORES (1º)

Índice General Informatizado de fincas y derechos FLOTI (222.8 LH)

Índices Generales Informatizados de Entidades Inscritas FLEI y Muebles Inscritos FLOMI (arts. 107 Ley 24/2001 de 27 de diciembre y 23 Código de Comercio).

Sistema para facilitar a solicitud del interesado nota simple informativa por medios telemáticos en la forma con los requisitos y garantías previstos en el art.222 Ley Hipotecaria y 23 Código de Comercio.

Sistema para facilitar a solicitud del interesado certificación registral en formato electrónico (art.227 LH y 23 C.de C.) -

Sistema para posibilitar la presentación telemática de documentos notariales (art.248 LH y 110 y 112 Ley 24/2001 de 27 de diciembre)

Sistema informático corporativo que posibilita la presentación de documentos judiciales, administrativos o privados con firma electrónica reconocida (art.112 Ley 24/2005 de 18 de noviembre)

Prestación de servicio para la atribución y uso de firma electrónica reconocida de todos los Registradores de la Propiedad, Mercantiles y de

Bienes Muebles (arts.106,108 , 109 y disposición adicional 26ª Ley 24/2001 de 27 de diciembre).

Red privada telemática de interconexión registral con el notariado (art.107 de la Ley 24/2001 de 27 de diciembre).

Órgano centralizado de prevención del blanqueo de capitales y financiación del terrorismo del Colegio de registradores de la Propiedad, Mercantiles y Bienes Muebles (Orden Ministerio Economía y Competitividad 2402/2015 de 11 de noviembre).

Registro Público Concursal (Real Decreto 892/2013 de 15 de noviembre)

Constitución telemática de sociedades (Ley 14/2013 de 27 de septiembre).

Sistema para la inscripción telemática de sociedades en formato estandarizado y campos codificados (Disposición final decima Ley 14/2013 de 27 de septiembre desarrollada por Real Decreto 421/2015 de 29 de mayo).

Constitución de sociedades y empresarios de responsabilidad limitada, cese de actividad y extinción de sociedades de forma telemática a través del Documento Único Electrónico –DUE- (ART.22 Ley 14/2013 de 27 de septiembre y Real Decreto 867/2015 de 2 de octubre).

Sistema para la legalización de libros de sociedades y empresarios en formato electrónico y presentación telemática en el Registro Mercantil (Instrucción DGRN 31-12-1999 y 12-2-2015 en desarrollo art.18 Ley 14/2013 de 27 de septiembre).

Programa Legalia Versión “Punto a Punto” para facilitar a los usuarios dicha legalización.

Sistema para la presentación de cuentas en formato electrónico y presentación telemática en el Registro Mercantil (Instrucciones DGRN 26-5-1999,30-12-1999 y art.279 y siguientes Real Decreto Legislativo 1/2010 de 2 de julio texto refundido sociedades de capital).

Programa D2 Versión “Punto a Punto”, para facilitar a los usuarios la presentación de cuentas anuales en formato electrónico.

Sistema de asignación del Identificador de Entidades Jurídicas –LEI- (Disposición adicional segunda Real Decreto Ley 14/2013 de 29 de noviembre)

Desarrollos tecnológicos para la colaboración con las Comunidades Autónomas en gestión de tributos por medio de los Oficinas Liquidadoras anejas a los Registros. (art. 536 Reglamento Hipotecario)



SERVICIOS ELECTRÓNICOS SUMINISTRADOS POR EL COLEGIO DE REGISTRADORES (2º)

Aplicación PROA de gestión tributaria implantada en Oficinas liquidadoras en Comunidades con convenio de colaboración activo.

Desarrollos tecnológicos para la colaboración de los Registros con los Ayuntamientos en orden a la colaboración en la gestión del Impuesto Municipal de Incremento de Valor de los Terrenos de Naturaleza Urbana. (254 LH).

Sistemas telemáticos para la realización de comunicaciones y notificación legales de diferente naturaleza (urbanísticas y fiscales a las CCAA y Ayuntamientos, publicación en BORME, publicación en BOE, Banco de España, Catastro etc.)

Aplicaciones informáticas de gestión necesarias para la llevanza con arreglo a la normativa legal y reglamentaria vigente en cada momento de los Registros de la Propiedad, Mercantiles y de Bienes Muebles (art. 398 d Reglamento Hipotecario).

Portal de emprendedores de responsabilidad limitada (art.9.4 de la Ley 14/2013 de 27 de septiembre).

Presentación telemática vía CIRCE de dichos empresarios de responsabilidad limitada.

Sistema de Geolocalización, Geoportal, para la publicación de alertas (arts. 9 y 203nº7 de la Ley Hipotecaria).

Sistema de publicación telemática de anuncios y edictos en el BOE (disposición adicional segunda Ley 13/2015 de 24 de junio).

Plataforma de interoperabilidad con Registros Mercantiles Europeos, BRIS, (Directiva 2012/17/EU).

Sistema para la tramitación procedimental de las solicitudes de calificación sustitutoria (art. 5 Real Decreto 1039/2003 de 1 de agosto).

Sistema de coordinación de información de resoluciones judiciales sobre incapacitaciones y patrimonios protegidos (Disposición final quinta Ley 1/2009 de 3 de noviembre).

Estadística de la propiedad territorial (Titulo XV Ley Hipotecaria).

Estadística Mercantil (Disposición Final segunda Orden del Ministerio de Justicia de 10 de junio de 1997).

Estadística concursal (Disposición Adicional segunda Real decreto 892/2013 de 15 de noviembre).

Actividad de control de la adecuada instalación informática de los registros y de adquisición en su caso de los locales para instalación de los mismos (art.50 real Decreto 483/1997 de 14 de abril).

Servicio de legalización o apostilla de los documentos registrales (Real Decreto 1497/2011 de 24 de octubre).

Organización material de las oposiciones convocadas por el Ministerio de Justicia para ingreso en el Cuerpo y la actividad posterior de formación de los registradores (art. 277 Ley Hipotecaria y normas reglamentarias de desarrollo).

Plataforma de Formación Online "Aprend@" en áreas civil, tributaria, protección de datos, nacionalidad, manejo de las diferentes aplicaciones colegiales y en especial la relativa al sistema de información gráfica auxiliar.

Registro internacional de aeronaves (Disposición adicional sexta Real Decreto 384/2015 de 22 de mayo).

Servicio de coordinación del Registro de Bienes Muebles con el registro de buques y empresas navieras (Ley 14/2014 de 24 de Julio).



SERVICIOS ELECTRÓNICOS SUMINISTRADOS POR EL COLEGIO DE REGISTRADORES (3º)

Servicio de coordinación del Registro de Bienes Muebles con el registro de matrícula de Aeronaves (Real Decreto 384/2015 de 22 de mayo).

Servicio de coordinación del Registro de Bienes Muebles con la Dirección General de Tráfico.

Aplicación “ATENAS” para la tramitación de los expedientes de nacionalidad por residencia.

Plataforma Intranet corporativa como herramienta de coordinación y gestión de servicios telemáticos y de publicidad de los servicios colegiales.

WEB principal www.registradores.org

Servicio de cumplimiento con el Reglamento Europeo de Protección de Datos por medio de la Oficina de Seguridad y Cumplimiento Normativo.

Servicio de pasarela de pago electrónico

Servicio de notificación masiva de ficheros a la Agencia de Protección de Datos.

Gestión de portales web de los diferentes Decanatos Territoriales.

Sistema Portal LEI para cumplir con los estándares de calidad y control establecidos por el organismo internacional GLEIF

Aplicación auxiliar de información geográfica, Geobase. a que se refiere el artículo 9 de la Ley Hipotecaria y las disposiciones adicionales primera y quinta de la Ley 13/2015, de 24 de junio, de Reforma de la Ley Hipotecaria aprobada por Decreto de 8 de febrero de 1946 y del texto refundido de la Ley de Catastro Inmobiliario, aprobado por Real Decreto Legislativo 1/2004, de 5 de marzo) y del sistema de intercambio de información entre el Catastro y los Registros de la Propiedad según la Resolución de 26.

Gestión portal web CICRAB (Control Interno del Centro Registral Anti Blanqueo).

Aplicación de consulta de sancionados europeos integrados en los sistemas del CRAB dentro de las medidas necesarias para el control anti blanqueo.

Servicio de evaluación de Registradores en cumplimiento normativa CRAB.

Sistema para la expedición en formato electrónico de las certificaciones registrales con información continuada expedidas para las subastas electrónicas con las correspondientes conexiones telemáticas con el Portal de subastas dependiente de la Agencia Estatal Boletín Oficial del Estado, Consejo General del Poder Judicial y Consejo General del Notariado a estos efectos y los de la posterior inscripción de los títulos de adquisición o cancelación de cargas (Ley 19/2015 de 13 de julio y Ley 42/2015 de 5 de octubre).

Servicio de remisión de datos al servicio de suministro inmediato de información de la Agencia Tributaria de los Registros obligados.

Portal web de consulta y descarga de contratos normalizados del Registro de Bienes Muebles.



SERVICIOS ELECTRÓNICOS SUMINISTRADOS POR EL COLEGIO DE REGISTRADORES (4º)

Acreditación por parte del organismo GLEIF del servicio de gestión de Identificadores de Entidades Jurídicas (LEI) y cambio de modelo operativo.

Implantación de la nueva aplicación de Bienes Muebles, RBMNet, en arquitectura .NET de Microsoft.

Implantación de un nuevo servicio web de interoperabilidad que permite a las entidades autorizadas por el CORPME conocer si una persona natural o jurídica tiene publicaciones en el portal del Registro Público Concursal (<https://www.publicidadconcursal.es>) como deudor o inhabilitado en cualquiera de las secciones que constituyen el registro.

Habilitación de nuevas operaciones para su presentación telemática en los Registros a través de modelos normalizados en formato PDF.

Habilitación en el programa D2 de la captura de la información de titulares reales según modelos oficiales y creación de una base de datos central en el CORPME mediante la creación del Registro de Titularidades Reales (RETIR).

Nuevo servicio web de consulta de titularidades reales para las AAPP.

Incorporación de nuevo servicio en la Intranet Corporativa para la gestión de entradas telemáticas al Registro de Entrada/Salida.

Nuevo servicio gestión, publicación y consulta de licitaciones. Mediante esta nueva funcionalidad se habilita la posibilidad de poner a disposición de los Colegiados toda la documentación sobre los pliegos, condiciones y cláusulas, asociados a los diferentes proyectos para los que se abre período de presentación de ofertas.

Creación de nuevos espacios en la Intranet Corporativa para las Vocalías Censor e Internacional facilitando la gestión de información como Honorarios, locales y visados, y seguros.

Incorporan de los nuevos Tesauros de Honorarios para Propiedad y Mercantil e Internacional en la Intranet Corporativa.

Nuevo servicio para la presentación telemática de expedientes de sucesiones en la Comunidad de Madrid.

Adaptación programa PROA de gestión de Oficinas Liquidadoras a la Ley Foral 19/2017 publicada el 27 de Diciembre de 2017 en el BOE, para la aplicación de nuevos coeficientes y tipos.

Servicio financiado por la Comisión Europea, EBOCS II, como extensión del proyecto europeo EBOCS “European Business Ownership and Control Structures” para la lucha contra el blanqueo de capitales e identificación de información sobre la propiedad de las empresas existentes dentro del espacio europeo. EBOCS II facilita la búsqueda y obtención de información, a través de una aplicación financiada por la Comisión Europea, de entidades inscritas y sus administradores, cargos, apoderados y titulares reales.

Implantación de un nuevo servicio que permite la gestión electrónica del pago de las facturas emitidas por Registros de la Propiedad correspondientes a la inscripción de documentos notariales presentados telemáticamente o de manera presencial en ventanilla del Registro, con posibilidad de remisión de la correspondiente carta de pago en las Comunidades con capacidad de verificación electrónica.

Adecuación del servicio de remisión de información tributaria de acuerdo a la nueva versión AEAT 1.1 publicada en BOE Orden HFP/187/2018.



SERVICIOS ELECTRÓNICOS SUMINISTRADOS POR EL COLEGIO DE REGISTRADORES (5º)

Auditoría Bienal de Protección de Datos y Adecuación al Reglamento General de Protección de Datos. Auditoría bienal obligatoria, de conformidad con lo dispuesto en los artículos 96 y 110 del Real Decreto 1720/2007 por el que se desarrolla el Reglamento de Protección de Datos así como las medidas correctoras. Adaptación tanto del CORPME como de Registros al Reglamento Europeo de Protección de Datos (RGPD).

Servicio continuo de mejora de la seguridad para completar el proceso de adecuación al Esquema Nacional de Seguridad en Servicios Centrales:

Evolución de la plataforma GIS de Servicios Centrales con la habilitación de nuevos servicios:

Integración de nuevo servicio GIS CORPME en el Geoportal Registral que permiten la obtención de la información catastral gráfica y alfanumérica, así como el Registro al que se ha de remitir la petición de nota simple por parte de Floti.

Habilitación en la Intranet Corporativa del servicio de "Portafirmas Digital" para la gestión de la cadena de autorizaciones en la facturación del SSI.

Procedimientos y Plan Estratégico de Protección de Datos 2018-2020 por parte de la Oficina de Protección de Datos y Cumplimiento Normativo

Adecuación Sistema de Gestión de Registro Mercantil a cambios normativos y nuevos proyectos de mejora tecnológica:

Adecuación Sistema de Gestión de Registro de la Propiedad a cambios normativos y nuevos proyectos de mejora tecnológica:



SERVICIOS COLEGIALES: EXPEDIENTES NACIONALIDAD Y SUMINISTRO CÓDIGO LEI

EXPEDIENTES NACIONALIDAD	SUMINISTRO CÓDIGO LEI
Encomienda de gestión entre el Ministerio de Justicia y el Colegio de Registradores de la Propiedad y mercantiles de España, para la tramitación de los expedientes de nacionalidad por residencia. Con el fin de llevar a cabo la digitalización de estos expedientes acumulados en los archivos del Ministerio de Justicia así como su tramitación electrónica, dicho Ministerio decidió contar con el apoyo del cuerpo de Registradores de la Propiedad, Mercantiles y de Bienes Muebles de España y, a tal efecto, el 25 de junio de 2012, se suscribió el denominado «Acuerdo de encomienda de gestión del Ministerio de Justicia al Colegio de Registradores de la Propiedad, Mercantiles y de Bienes Muebles de España para la tramitación de expedientes de nacionalidad por residencia», el 19 de abril de 2013 la Adenda de prórroga y modificación al acuerdo de encomienda de gestión, el 26 de febrero de 2015 el «Acuerdo de encomienda de gestión del Ministerio de Justicia al Colegio de Registradores de la Propiedad, Mercantiles y de Bienes Muebles de España para la tramitación de expedientes de nacionalidad por residencia», modificado por la adenda suscrita el 4 de noviembre de 2015. Asimismo, con fecha 3 de agosto de 2016 y 20 de septiembre de 2017 se suscribieron dos nuevas Encomiendas de Gestión para la tramitación de los expedientes de nacionalidad por residencia que tuvieron entrada en la Dirección General de los Registros y del Notariado en el primer y segundo semestre de 2015, respectivamente. Estos acuerdos han permitido dar solución al atraso en la tramitación de estos expedientes	El Colegio de Registradores de la Propiedad y Mercantiles de España desempeña además la función de la Unidad Operativa Local (LOU) del Sistema LEI: Legal Entity Identifier (Identificador de Persona Jurídica), al haber cumplido en 2018 el proceso de acreditación ante la Global Legal Entity Foundation (GLEIF), que supervisa el funcionamiento del Sistema a nivel global. El Colegio, que gestiona en la actualidad los identificadores de entidades inscritas en España, coordina y supervisa la adecuación de los procesos seguidos, tanto en los Registros Mercantiles Provinciales como a nivel de la plataforma técnica colegial, a los estándares de calidad de datos y niveles de servicio prescritos por GLEIF. A fin de garantizar los máximos niveles de calidad en el servicio y consolidar la competencia atribuida, en el año 2013, el Colegio de Registradores de la Propiedad y Mercantiles de España ha constituido una Oficina LEI, cuyas funciones incluyen la gestión del proceso de acreditación, tras haber suscrito el Master Agreement con GLEIF en mayo de 2017, el desarrollo de los procesos, políticas y estándares requeridos para la homologación del servicio y la consolidación de esta competencia y, en general, la gestión integral del sistema LEI en nuestro país bajo el principio de “Recuperación de Costes”, tanto en sus aspectos operativos, como técnicos y financieros, todo ello con la debida separación de funciones y contabilidad, tal y como exige el GLEIF en aplicación de las políticas definidas por el Regulatory Oversight Committee (ROC) creado en el 2011 por el Financial Stability Board (FSB) del G20.



GASTOS COLEGIALES AÑO 2025 (DESTINADOS AL CUMPLIMIENTO DE LOS FINES DE LA CORPORACION ESTIPULADOS EN EL ARTICULO 4 DE LOS ESTATUTOS)

PARTIDA	Miles €
SERVICIOS EXTERIORES	33.871,66
TRIBUTOS	1.211,00
PERSONAL	17.724,00
SEGUROS	4.221,66
PRESTACIONES SERVICIO PREVISION COLEGIAL	3.463,63
OTROS GASTOS DE LA ACTIVIDAD	7.390,76
DOTACION AMORTIZACIONES	12.609,29
TOTAL GASTOS	80.491,99
DOTACION PROVISIONES	296,55
DETERIORO PARTICIPACION CRE y REGISVIGO	103,81
TOTAL GENERAL GASTOS	80.892,35

Dichos gastos corresponden al Colegio Nacional de los Registradores y a sus diecinueve Decanatos Autonómicos o Territoriales (Andalucía Occidental, Andalucía Oriental, Aragón, Asturias, Baleares. Canarias – Las Palmas- Canarias –Tenerife- Cantabria, Castilla- La Mancha, Castilla León, Cataluña, Extremadura, Galicia, La Rioja, Madrid, Murcia, Navarra, País Vasco y Comunidad Valenciana)



CONSIDERACIONES EN RELACION A LOS GASTOS COLEGIALES

Dentro del capítulo de servicios exteriores se incluyen de manera especial todos los servicios profesionales externos de carácter informático (relacionados con la atención a los registros y usuarios; desarrollo y mantenimiento de aplicaciones colegiales; comunicaciones infraestructura y seguridad; sistemas wintel/virtualización/backuk etc.) los gastos derivados de la red colegial de interconexión con los Registros y Colegio, los gastos de mantenimiento de equipos informáticos y licencias, así como todos los gastos relativos a los inmuebles colegiales.
Dentro del capítulo de los gastos de personal, del que forman parte también otros gastos sociales (seguro médico, indemnizaciones, viajes etc.) se incluye el coste de la plantilla de personal de los servicios centrales del Colegio de Registradores, a 31-12-2025 que sería el siguiente: - o Sueldos y salarios: 13.997.764,52 € - o Seguros sociales: 3.633.052,49 €.
Dentro del capítulo de las prestaciones del servicio de previsión colegial además de todas las congruas y ayudas no reintegrables a los registros que por su volumen de actividad han necesitado de ellas para un adecuado mantenimiento del servicio público, se incluye el importe de todas las pensiones vigentes de registradores y empleados de los registros así como de sus familiares derivadas del mantenimiento con carácter transitorio del servicio de previsión mutualista del Colegio de registradores de la Propiedad y Mercantiles de España declarado extinguido de conformidad con lo dispuesto en la Orden del Ministerio de Justicia de 20 de Enero de 1994.
Dentro del capítulo de otros gastos de la actividad se incluyen entre otros los relativos al servicio de estudios (cursos, conferencias, colaboración con Universidades etc.), aportaciones a fundaciones (becas, edición de libros, seminarios etc.). servicio de coordinación de las oficinas liquidadoras, relaciones internacionales e institucionales, publicaciones y gastos especiales de los decanatos autonómicos
La dotación de amortizaciones se calcula siguiendo las normas contables en función de las tablas de vida útil según el tipo de activo.
La dotación de provisiones y deterioro de participaciones, recoge, por un lado, los gastos incurridos en las posibles situaciones de impago en los servicios registrales Interactivos, y por otro, la necesaria contabilización, siguiendo las normas contables del PGC, de la variación en la valoración de dichas participaciones en las sociedades colegiales Inversiones Inmobiliarias CRE y Regisvigo, creadas para dotar de locales a los registros especialmente de Madrid y Vigo,



RETRIBUCION DE LOS CARGOS COLEGIALES

Artículo 46 de los vigentes Estatutos Colegiales aprobados por Real Decreto 483/1997, de 14 de abril: todos los cargos colegiales- Juntas de Gobierno nacional y autonómicas- son voluntarios y gratuitos, por lo que se hace constar que ninguno de los miembros de las Juntas de Gobierno nacional y autonómicas percibe retribución alguna por razón de su cargo.

CRITERIOS GENERALES EN EL DEVENGO DE LAS PARTIDAS DE INGRESO

Los ingresos para hacer frente a dichos gastos se han obtenido fundamentalmente del pago de las correspondientes cuotas colegiales y de los diferentes servicios prestados por el Colegio Nacional y los diecinueve Decanatos Autonómicos y Territoriales. Las cuotas tienen carácter obligatorio para todos los registradores, constituyen un importante gasto, que cada registrador satisface con cargo a sus ingresos profesionales y su impago además de las consecuencias de orden económico que puedan acarrear constituye una infracción grave generadora de responsabilidad disciplinaria (art.313 LH)

Por medio de dichos ingresos se hace posible que el Colegio pueda cumplir no solo los fines y funciones que le atribuyen los Estatutos con relación a sus colegiados, y las obligaciones derivadas del servicio de previsión mutualista colegial, sino lo que es más importante cumplir con sus obligaciones y mantener los diferentes servicios en beneficio del usuario y las Administraciones Publicas que imponen las numerosísimas normas de rango legal y reglamentario. .



IMPORTE DE LAS CUOTAS APLICABLES DESGLOSADAS POR CONCEPTOS Y POR EL TIPO DE SERVICIOS PRESTADOS

Las cuotas colegiales se aprueban cada año por la Asamblea de Decanos Territoriales y Autonómicos y se fijan en función de las siguientes variables:

- Tipo de documentación tramitada por los Registros
 - Documentos de propiedad
 - Documentos mercantiles
 - Documentos mercantiles especiales (como legalización de libros, depósito de cuentas, nombramiento de expertos y auditores,)
 - Documentos de bienes muebles
 - Documentos de Oficina Liquidadora
 - Documentos de publicidad Registral (consultas Índices, notas simples informativas y certificaciones)
- Antigüedad del Registrador en el escalafón colegial
- Uso o no de programas colegiales en la gestión del Registro
- Desempeño de Registros en régimen de interinidad

De acuerdo con los vigentes Estatutos, en la determinación de estas cuotas colegiales se tienen en cuenta los criterios de solidaridad y proporcionalidad, de tal manera que la cuota más baja es de 0,06 € por documento y la más alta es de 2,92 € por documento. Adicionalmente, los Registradores abonan una cuota fija trimestral de 120,51 €.



INFORMACIÓN AGREGADA Y ESTADÍSTICA RELATIVA A LOS PROCEDIMIENTOS INFORMATIVOS Y SANCIONADORES EN FASE DE INSTRUCCIÓN O QUE HAYAN ALCANZADO FIRMEZA, CON INDICACIÓN DE LA INFRACCIÓN A LA QUE SE REFIEREN, DE SU TRAMITACIÓN Y DE LA SANCIÓN IMPUESTA EN SU CASO

El régimen de responsabilidad y disciplinario de los registradores está regulado en el Título XII de la Ley Hipotecaria., desarrollado por el Reglamento Hipotecario y subsidiariamente en los aspectos procedimentales por el Real Decreto 33/1986 de 10 de enero por el que se aprueba el Reglamento del Régimen Disciplinario de los Funcionarios de la Administración del Estado. Correspondiendo al Ministerio de Justicia a través de la Dirección General de los Registros y del Notariado y al Colegio de Registradores la vigilancia e inspección de los mismos así como la competencia para la incoación y resolución de los expedientes disciplinarios.

Los datos concernientes a los expedientes sancionadores incoados y cerrados por el Centro Directivo son los siguientes:

1º RDGSJFP, 7 de mayo de 2024 (Sec. 3ª R 887/2025-20.1, 921/2024-4.4 y 453/2022-2.2). Concluye mediante resolución dictada el 18-11-2025, imponiendo sanción pecuniaria por la comisión de falta muy grave 313 A) g) y la accesoria del 314, in fine de la Ley Hipotecaria. Es firme.

2º RDGSJFP, 5 de noviembre de 2025 (Sec. 3ª R. 1848/2025-20.1 y 497/2025-4.7). Concluye mediante acuerdo dictado el 25-06-2026, imponiendo sanción pecuniaria por comisión de falta leve 313 C) Ley Hipotecaria. Carecemos de datos sobre su posible impugnación



INFORMACIÓN AGREGADA Y ESTADÍSTICA RELATIVA A QUEJAS Y CONSULTAS PRESENTADAS POR LOS CONSUMIDORES O USUARIOS O SUS ORGANIZACIONES REPRESENTATIVAS, ASÍ COMO SOBRE SU TRAMITACIÓN Y, EN SU CASO, DE LOS MOTIVOS DE ESTIMACIÓN O DESESTIMACIÓN DE LA QUEJA O CONSULTA

Durante el año 2025 la Vocalía de Consumidores ha recibido un importante volumen de consultas, quejas y sugerencias sobre aspectos relativos al ámbito registral. Además, se han resuelto un elevado número de solicitudes de información relativas a la tramitación de altas y bajas de constituciones telemáticas a través de CIRCE. Por tanto, a lo largo del año, la Vocalía de Consumidores del Colegio de Registradores ha recibido y tramitado múltiples demandas de información por parte de los ciudadanos relacionadas con aspectos relativos a la actuación de los Registros de la Propiedad, Mercantiles y de Bienes Muebles. En cuanto a las competencias del servicio de consumidores, se han atendido variadas consultas relativas al ámbito registral (Registro de la Propiedad, Mercantil y Bienes Muebles).

Los canales de recepción de las consultas formuladas han sido: teléfono, correo electrónico, correo postal y también mediante atención presencial.

RESUMEN DE ACTIVIDAD		
<i>Página 16 - CONSULTAS TRAMITADAS</i>		31.642
<i>Página 17 - P.A.E.- RELACIÓN EMPRESAS CONSTITUIDAS</i>		47
QUEJAS Y SUGERENCIAS TRAMITADAS	<i>Páginas 18/26 - Quejas/sugerencias tramitadas por el Servicio Registral de Protección a los Consumidores contra servicios centralizados.</i>	222
	<i>Páginas 27/29 - Quejas contra la actuación de los Registros, con entrada en el Servicio Registral de Protección a los Consumidores, y derivadas a los Decanatos</i>	71
	<i>Página 30 - Quejas/Sugerencias resueltas por los Decanatos</i>	363
	Consultas recibidas mediante cartas/faxes/mails en el Colegio de Registradores y contestadas por el Departamento de Consumidores	102



DESGLOSE CONSULTAS TRAMITADAS

Consultas Frecuentes	AÑO 2025			
	Teléfono	Emails	Personales	Total
Afección Fiscal	29	10	2	41
Anotación Preventiva	52	7	2	61
Aranceles	583	501	13	1.097
Arrendamientos	4.249	1.094	272	5.615
Cancelación C. Resolutivo	22	4	1	27
Cancelación Hipoteca	285	86	4	375
Compraventa	235	57	6	298
Disolución Soc. Ganancia	50	11		61
Exceso de Cabida	56	18	1	75
Herencia	266	82	7	355
Impuestos	125	48	5	178
Inmatriculación	89	23	1	113
Mercantil	1.529	411	77	2.017
Obra Nueva	31	15		46
Opción de Compra	5	2		7
P.H. General	31	14		45
P.H. Cambio de Uso	26	4	1	31
P.H. Estatutos	33	12	1	46
P.H. Legalización Libros	32	18		50
P.H. Venta Portería				

Consultas Frecuentes	AÑO 2025			
	Teléfono	Emails	Personales	Total
Plazo Despacho Documental	150	62	3	215
Publicidad Formal	3.894	1.214	98	5.206
Quejas	388	919	7	1.314
Recurso Gubernativo/275	90	28	2	120
Registral Civil	919	623	26	1.568
Segregación	16	6	1	23
Seguro Decenal	1			1
Subasta Judicial	8	2		10
Tracto Sucesivo	26	5		31
Usufructo- Cancelación	64	11	1	76
VPO	34	21	4	59
Floti- Flei	7.183	2.273	155	9.611
Legalizacion Certificacio	69	18		87
Otros	1.135	777	20	1.932
D.U.E.	207	634	14	855
TOTAL	21.916	9.002	724	31.642



PAE (punto de atención al emprendedor)

En virtud del Convenio suscrito entre la Administración General del Estado, a través del Ministerio de Industria (Dirección General de Política de la Pequeña y Mediana Empresa) y el Colegio de Registradores, desde julio de 2005 el Colegio, a través del Servicio Registral de Protección a los Consumidores asume la responsabilidad de actuar como PAE (Punto de Atención al Emprendedor), realizando las funciones de asesoramiento y prestación de servicios a los emprendedores, tanto en la preparación, tramitación administrativa y puesta en marcha de sus proyectos empresariales, como en las primeras etapas de la actividad. Tras la entrada en vigor de la Ley 40/2015, de 1 de octubre, de Régimen Jurídico del Sector Público, que regula entre otras materias los convenios administrativos, el 2 de marzo de 2022 (B.O.E. 61 de 12 de marzo) se aprobó el nuevo Convenio, suscrito entre la Administración General del Estado, a través del Ministerio de Industria, Comercio y Turismo (Dirección General de Industria y de la Pequeña y Mediana Empresa) y el Colegio, para el establecimiento de Puntos de Atención al Emprendedor (PAE) integrados en la red CIRCE.

El PAE del Colegio de Registradores viene ejerciendo una doble misión:

- Prestar servicios presenciales de información y asesoramiento a los emprendedores en la tramitación telemática de sus iniciativas empresariales (S.R.L, S.R.L. de formación sucesiva y S.L.N.E.) o bien tramitando el alta de Autónomos.
- Iniciar el trámite administrativo de constitución de la sociedad, o alta en autónomos a través del Documento Único Electrónico (D.U.E) mediante la plataforma CIRCE.

Conforme al Convenio, los PAE deberán proporcionar los siguientes servicios a los emprendedores:

- Información sobre las características generales de las sociedades: marco legal, aspectos mercantiles, ventajas fiscales, aspectos contables, sistemas de tramitación, normativa aplicable, así como información sobre diferencias con otras formas jurídicas vigentes en el ordenamiento jurídico español.
- Realización de la tramitación para la constitución de empresas con la forma jurídica SRL, SRL de formación sucesiva y SLNE, a través del sistema telemático.
- Altas/ bajas de Autónomos, tramitación fiscal y de seguridad social.
- Información sobre el régimen de Seguridad Social aplicable, normas de afiliación, cotización, y bonificaciones.
- Información sobre las ayudas públicas a la creación de empresas.

El PAE del Colegio de Registradores ha tramitado y contestado a un total de 885 consultas generales relativas a temas de constitución, altas en Hacienda y Seguridad social relacionadas con la tramitación de sociedades o autónomos y con las obligaciones derivadas de dichas altas en las diferentes administraciones públicas afectadas. Estas consultas se han atendido por teléfono, correo electrónico y de forma presencial. Las sociedades y autónomos dados de alta y baja durante el año 2025 ascienden a la cantidad de 47 expedientes, correspondientes a las altas de 46 sociedades de responsabilidad limitada y una baja de autónomo.



QUEJAS/SUGERENCIAS TRAMITADAS EN DEPARTAMENTO DE CONSUMIDORES

QUEJAS SRPCYU 2025								
ENTRADA	MEDIO	VÍA	Nº EXPTE	NATURALEZA	SEXO	OBJETO	ENVÍO	RESOLUCIÓN
02/01/2025	Email	Consumidor	1/2025	P. Física	Mujer	Nota recibida	11/02/2025	Estimada
07/01/2025	Email	Consumidor	2/2025	P. Jurídica	Mujer	Facturación	19/11/2025	Estimada
07/01/2025	Email	Consumidor	3/2025	P. Física	Varón	Error en notas	12/02/2025	Estimada
10/01/2025	Email	Consumidor	4/2025	P. Física	Mujer	Búsqueda titular	12/12/2025	Desestimada
13/01/2025	Email	Consumidor	5/2025	P. Jurídica	Mujer	Activación cuenta	26/02/2025	Estimada
13/01/2025	Email	Consumidor	6/2025	P. Jurídica	Varón	Descarga facturas	26/02/2025	Desestimada
16/01/2025	Email	Consumidor	7/2025	P. Física	Varón	Búsqueda por titular	26/02/2025	Estimada
23/01/2025	Email	Consumidor	8/2025	P. Física	Varón	Nota -No recibida	26/02/2025	Desestimada
23/01/2025	Email	Consumidor	9/2025	P. Física	Varón	Error NotaLocaliz.	26/02/2025	Desestimada
24/01/2025	Email	Consumidor	10/2025	P. Física	Varón	Cert. Localización	26/02/2025	Estimada
27/01/2025	Email	Consumidor	11/2025	P. Física	Varón	Nota Simple errónea	26/02/2025	Estimada
27/01/2025	Email	Consumidor	12/2025	P. Física	Varón	RPC-Error archivo	27/11/2025	Estimada
30/01/2025	Email	Consumidor	13/2025	P. Física	Mujer	Nota denegada	26/02/2025	Desestimada
03/02/2025	Email	Consumidor	14/2025	P. Física	Mujer	Busqueda por titular	26/02/2025	Estimada
03/02/2025	Email	Consumidor	15/2025	P. Jurídica	Mujer	Nota floti	19/03/2025	Estimada
03/02/2025	Email	Consumidor	16/2025	P. Jurídica	Mujer	Nota floti	19/03/2025	Estimada
03/02/2025	Email	Consumidor	17/2025	P. Física	Varón	Nota floti	19/03/2025	Estimada
13/02/2025	Email	Consumidor	18/2025	P. Física	Mujer	Nota no recibida	05/03/2025	Estimada
13/02/2025	Email	Consumidor	19/2025	P. Física	Varón	Nota simple	05/03/2025	Desestimada
17/02/2025	Email	Consumidor	20/2025	P. Física	Varón	Certificado Flei	07/05/2025	Estimada



17/02/2025	Email	Consumidor	21/2025	P. Física	Varón	Nostas No recibidas	05/03/2025	Estimada
18/02/2025	Email	Secretaría	22/2025	P. Jurídica	Mujer	Recarga monedero	28/07/2025	Estimada
18/02/2025	Email	Secretaría	23/2025	P. Física	Varón	Busqueda por titular.	16/09/2025	Desestimada
24/02/2025	Email	Secretaría	24/2025	P. Física	Varón	Cargos duplicados	19/03/2025	Estimada
27/02/2025	Email	Consumidor	25/2025	P. Jurídica	Mujer	Nota floti	25/11/2025	Estimada
28/02/2025	Email	Consumidor	26/2025	P. Física	Varón	Incidencia DNI-e	19/03/2025	Estimada
03/03/2025	Email	Consumidor	27/2025	P. Jurídica	Varón	Busqueda por Titular	19/03/2025	Estimada
04/03/2025	Email	Consumidor	28/2025	P. Física	Mujer	Certificación FLOTI	16/09/2025	Desestimada
14/03/2025	Email	Consumidor	29/2025	P. Jurídica		Incidencia factura.		
18/03/2025	Email	Consumidor	30/2.025	P. Física	Mujer	Nota errónea	02/04/2025	Desestimada
19/03/2025	Email	Consumidor	31/2025	P. Física	Mujer	Busqueda por Titular	18/09/2021	Estimada
20/03/2025	Email	Consumidor	32/2025	P. Física	Varón	Busqueda por Titular	07/05/2025	Desestimada
24/03/2025	Presencial	Consumidor	33/2025	P. Jurídica	Mujer	Mercantil, CSV	26/11/2025	Estimada
25/03/2025	Email	Consumidor	34/2025	P. Física	Mujer	Nota floti	18/09/2021	Desestimada
26/03/2025	Email	Def.Pueblo	35/2025	P. Física	Mujer	Nota localización	09/04/2025	Desestimada
26/03/2025	Email	Consumidor	36/2025	P. Física	Mujer	Búsqueda por Titular	16/09/2025	Desestimada
27/03/2025	Email	Consumidor	37/2025	P. Jurídica	Mujer	Certificado Titularidad, p	08/05/2025	Estimada
03/04/2025	Email	Consumidor	38/2025	P. Física	Varón	Error alta-Reembolso	28/07/2025	Estimada
07/04/2025	Email	Consumidor	39/2025	P. Física	Varón	Plazo caducidad	14/05/2025	Estimada
07/04/2025	Email	Consumidor	40/2025	P. Física	Varón	Abono nota floti	16/09/2025	Estimada
08/04/2025	Email	Consumidor	41/2025	P. Física	Varón	Devolución cargo	10/07/2025	Estimada
08/04/2025	Email	Consumidor	42/2025	P. Física	Varón	Nota negativa	14/05/2025	Estimada
08/04/2025	Email	Consumidor	43/2025	P. Física	Mujer	Error notificaciones	14/05/2025	Estimada
08/04/2025	Email	Consumidor	44/2025	P. Jurídica		Error en notas floti	16/09/2025	Estimada
10/04/2025	Email	Consumidor	45/2025	P. Jurídica	Varón	Problema legalia	29/01/2026	Estimada



11/04/2025	Email	Consumidor	46/2025	P. Jurídica	Varón	Búsqueda por Titular	14/05/2025	Desestimada
11/04/2025	Email	Consumidor	47/2025	P. Física	Varón	Error nota simple	16/09/2025	Estimada
11/04/2025	Email	Consumidor	48/2025	P. Física	Varón	Nota de localización	28/07/2025	Estimada
15/04/2025	Email	Consumidor	49/2025	P. Física	Varón	Nota traducida	14/05/2025	Desestimada
15/04/2025	Email	Consumidor	50/2025	P. Jurídica		Incidencia Depósito	16/09/2025	Estimada
15/04/2025	Email	Consumidor	51/2025	P. Física	Varón	Descarga certificado	18/09/2025	Estimada
15/04/2025	Email	Consumidor	52/2025	P. Física	Varón	Floti/Flei RE	28/07/2025	Estimada
16/04/2025	Email	Consumidor	53/2025	P. Física	Mujer	Error cert.localización	28/07/2025	Estimada
21/04/2025	Email	Consumidor	54/2025	P. Física	Mujer	Nota Floti- Nota negativa	16/09/2025	Desestimada
22/04/2025	Email	Consumidor	55/2025	P. Física	Mujer	Nota Floti- incidencia 515	16/09/2025	Estimada
25/04/2025	Email	Consumidor	56/2025	P. Jurídica	Mujer	Devolución cargo/LOPD	03/12/2025	Estimada
30/04/2025	Email	Consumidor	57/2025	P. Física	Mujer	Trato dispensado	26/11/2025	Estimada
05/05/2025	Email	Consumidor	58/2025	P. Física	Varón	Diseño Página web	18/09/2025	Desestimada
05/05/2025	Email	Consumidor	59/2025	P. Jurídica		Problema Legalia	10/07/2025	Estimada
06/05/2025	Email	Consumidor	60/2025	P. Física	Varón	Recarga monedero	23/09/2025	Estimada
08/05/2025	Email	Consumidor	61/2025	P. Física	Mujer	Búsqueda por Titular	25/11/2025	Desestimada
09/05/2025	Email	Consumidor	62/2025	P. Física	Varón	Queja nota	28/07/2025	Desestimada
09/05/2025	Email	Consumidor	63/2025	P. Jurídica	Mujer	Problema presentación l	10/07/2025	Estimada
14/05/2025	Email	Consumidor	64/2025	P. Física	Mujer	Obtención NRUA	28/07/2025	Estimada
14/05/2025	Email	Consumidor	65/2025	P. Física	Mujer	Alta usuario -Reembolso	18/09/2025	Estimada
20/05/2025	Email	Consumidor	66/2025	P. Física	Mujer	Descarga notificación	18/09/2025	Estimada
20/05/2025	Email	Consumidor	67/2025	P. Jurídica		Certificado T. Real	18/09/2025	Estimada
21/05/2025	Email	Consumidor	68/2025	P. Jurídica		Envío telemático	14/04/2026	Estimada
21/05/2025	Email	Consumidor	69/2025	P. Física	Mujer	Dni electrónico	21/10/2025	Estimada
21/05/2025	Email	Consumidor	70/2025	P. Jurídica		Descarga de factura	28/07/2025	Desestimada



22/05/2025	Email	Consumidor	71/2025	P. Física	Varón	Depósito cuentas (error)		
23/05/2025	Email	Honorarios	72/2025	P. Física	Varón	Nota floti	28/2025	Desestimada
26/05/2025	Email	Consumidor	73/2025	P. Física	Varón	Nota de localización	23/09/2025	Estimada
26/05/2025	Email	Consumidor	74/2025	P. Física	Mujer	Nota floti	25/11/2025	Estimada
26/05/2025	Email	Consumidor	75/2025	P. Física	Varón	Vinculación CERT.	29/01/2026	Desestimada
27/05/2025	Email	Redes Social	76/2025	P. Física	Mujer	Error envío NRUA	23/09/2025	Estimada
27/05/2025	Email	Consumidor	77/2025	P. Jurídica	Mujer	Descarga notificaciones	23/09/2025	Estimada
27/05/2025	Email	Consumidor	78/2025	P. Física	Mujer	Error envío NRUA	10/10/2025	Estimada
27/05/2025	Email	Secretaría	79/2025	P. Jurídica		Publicidad	23/06/2025	Desestimada
27/05/2025	Email	Consumidor	80/2025	P. Física	Mujer	Nota Simple	28/07/2025	Desestimada
27/05/2025	Email	Consumidor	81/2025	P. Física	Varón	Error envío NRUA	23/09/2025	Estimada
27/05/2025	Email	Consumidor	82/2025	P. Física	Mujer	Nota Floti	18/09/2025	Desestimada
27/05/2025	Email	Consumidor	83/2025	P. Física	Varón	Nota denegada	23/09/2025	Desestimada
28/05/2025	Email	Consumidor	84/2025	P. Jurídica		Error envío Legalia	14/01/2026	Estimada
30/05/2025	Email	Consumidor	85/2025	P. Física	Varón	Solicitud del NRUA	14/01/2026	Estimada
30/05/2025	Email	Consumidor	86/2025	P. Física	Varón	Búsqueda por Titular	01/10/2025	Estimada
02/06/2025	Email	Consumidor	87/2025	P. Física	Mujer	Solicitud del NRUA	23/09/2025	Desestimada
02/06/2025	Email	Consumidor	88/2025	P. Jurídica		Notas simples	24/09/2025	Estimada
02/06/2025	Email	Consumidor	89/2025	P. Jurídica		Incidencias sede electrón	17/04/2026	Estimada
02/06/2025	Email	Consumidor	90/2025	P. Física	Mujer	Búsqueda por titular	23/09/2025	Desestimada
03/06/2025	Email	Consumidor	91/2025	P. Física	Varón	Nota negativa	23/09/2025	Desestimada
03/06/2025	Email	Consumidor	92/2025	P. Jurídica		Presentación telemática		
03/06/2025	Email	Consumidor	93/2025	P. Física	Varón	Solicitud del NRUA	23/09/2025	Estimada
03/06/2025	Email	Consumidor	94/2025	P. Jurídica		Solicitud del NRUA	14/01/2026	Desestimada
04/06/2025	Email	Consumidor	95/2025	P. Física	Varón	Descarga Notas simples	23/09/2025	Estimada



05/06/2025	Email	Consumidor	96/2025	P. Física	Varón	Presentación telemática	14/01/2026	Estimada
06/06/2025	Email	Consumidor	97/2025	P. Jurídica		Solicitud del NRUA	24/09/2025	Estimada
10/06/2025	Email	Consumidor	98/2025	P. Física	Mujer	Solicitud del NRUA	14/01/2026	Estimada
10/06/2025	Email	Consumidor	99/2025	P. Jurídica		Presentación telemática	14/01/2026	Estimada
10/06/2025	Email	Consumidor	100/2025	P. Física	Mujer	Descarga notificación	24/09/2025	Desestimada
11/06/2025	Email	Consumidor	101/2025	P. Física	Mujer	Error not.NRUA	01/10/2025	Estimada
11/06/2025	Email	Consumidor	102/2025	P. Física	Mujer	Nota Simple- Devolución	01/10/2025	Estimada
12/06/2025	Email	Consumidor	103/2025	P. Física	Mujer	Error not.NRUA	01/10/2025	Estimada
12/06/2025	Email	Consumidor	104/2025	P. Física	Varón	Notificacion electronica	01/10/2025	Desestimada
12/06/2025	Email	Consumidor	105/2025	P. Física	Mujer	NSimplePáginas externas	28/07/2025	Desestimada
12/06/2025	Email	Consumidor	106/2025	P. Física	Mujer	Error alta-Att. Público	25/11/2025	Estimada
12/06/2025	Email	Consumidor	107/2025	P. Física	Mujer	Depósito cuentas	14/01/2026	Estimada
13/06/2025	Email	Consumidor	108/2025	P. Física	Mujer	Atención telefónica	22/10/2025	Estimada
13/06/2025	Email	Consumidor	109/2025	P. Jurídica	Varón	Falta de atención	01/10/2025	Estimada
13/06/2025	Email	Consumidor	110/2025	P. Física	Mujer	Error Legalia	25/11/2025	Estimada
16/06/2025	Email	Consumidor	111/2025	P. Física	Mujer	Subsanación envío nrua	01/10/2025	Estimada
16/06/2025	Email	Consumidor	112/2025	P. Física	Varón	NRUA	01/10/2025	Estimada
16/06/2025	Email	Consumidor	113/2025	P. Física	Mujer	Facturación	01/10/2025	Estimada
16/06/2025	Email	Consumidor	114/2025	P. Física	Varón	NRUA		
17/06/2025	Email	Consumidor	115/2025	P. Física	Mujer	NRUA	03/10/2025	Estimada
18/06/2025	Email	Consumidor	116/2025	P. Jurídica		No acceso Notificación	03/10/2025	Estimada
19/06/2025	Email	Consumidor	117/2025	P. Física	Varón	No acceso Notificación	03/10/2025	Estimada
19/06/2025	Email	Consumidor	118/2025	P. Física	Varón	No acceso Notificación	03/10/2025	Estimada
19/06/2025	Email	Consumidor	119/2025	P. Física	Mujer	Factura libros	03/10/2025	Estimada
23/06/2025	Email	Consumidor	120/2025	P. Física	Mujer	Contenido Publicidad	26/11/2025	Desestimada



24/06/2025	Email	Consumidor	121/2025	P. Física	Mujer	Contenido Publicidad	03/10/2025	Estimada
25/06/2025	Email	Consumidor	122/2025	P. Física	Mujer	Error not.NRUA	10/10/2025	Estimada
25/06/2025	Email	Consumidor	123/2025	P. Jurídica	Mujer	Contenido nota FLEI	10/10/2025	Estimada
25/06/2025	Email	Consumidor	124/2025	P. Jurídica	Mujer	Acceso notificaciones	10/10/2025	Estimada
26/06/2025	Email	Consumidor	125/2025	P. Jurídica	Mujer	Legalización de libros		
26/06/2025	Email	Consumidor	126/2025	P. Jurídica	Mujer	NRUA	10/10/2025	Estimada
30/06/2025	Email	Consumidor	127/2025	P. Física	Mujer	NRUA		Desestimada
30/06/2025	Email	Consumidor	128/2025	P. Jurídica	Varón	Error en depósito	10/10/2025	Desestimada
30/06/2025	Email	Consumidor	129/2025	P. Física	Mujer	NRUA		
30/06/2025	Email	Consumidor	130/2025	P. Física	Mujer	Nota simple	10/10/2025	Estimada
01/07/2025	Email	Consumidor	131/2025	P. Física	Mujer	Error en nota	10/10/2025	Estimada
01/07/2025	Email	Consumidor	132/2025	P. Física	Varón	NRUA-Att. Cliente	14/01/202	Estimada
02/07/2025	Email	Consumidor	133/2025	P. Física	Mujer	Nota simple	10/10/2025	Estimada
02/07/2025	Email	Consumidor	134/2025	P. Física	Varón	NRUA-Att. Cliente	25/11/2025	Estimada
02/07/2025	Email	Consumidor	135/2025	P. Jurídica		Presentación telemática	14/01/2026	Estimada
02/07/2025	Email	Consumidor	136/2025	P. Física	Mujer	NRUA	10/10/2025	Estimada
03/07/2025	Email	Consumidor	137/2025	P. Física	Varón	NRUA	10/10/2025	Estimada
01/10/2025	Email	Consumidor	138/2025	P. Jurídica	Mujer	Localización de factura	01/10/2025	Estimada
04/07/2025	Email	Consumidor	139/2025	P. Física	Mujer	NRUA	22/10/2025	Estimada
07/07/2025	Email	Consumidor	140/2025	P. Física	Mujer	Notificacion electronica	10/10/2025	Estimada
07/07/2025	Email	Consumidor	141/2025	P. Física	Mujer	Notificacion electronica	10/10/2025	Estimada
07/07/2025	Email	Consumidor	142/2025	P. Física	Varón	Nota caducada	10/10/2025	Estimada
08/07/2025	Email	Consumidor	143/2025	P. Jurídica		Facturas libros	17/04/2026	Estimada
10/07/2025	Email	Consumidor	144/2025	P. Física	Mujer	Nota Floti	10/10/2025	Estimada
10/07/2025	Presencial	Consumidor	145/2025	P. Física	Mujer	NRUA	29/01/2026	Estimada



14/07/2025	Email	Consumidor	146/2025	P. Física	Varón	Certificación FLOTI	10/10/2025	Estimada
15/07/2025	Email	Consumidor	147/2025	P. Física	Varón	Búsqueda por titular	10/10/2025	Estimada
16/07/2025	Email	Consumidor	148/2025	P. Física	Varón	NRUA	10/10/2025	Estimada
17/07/2025	Email	Consumidor	149/2025	P. Jurídica	Varón	Presentación telemática	29/01/2026	Desestimada
17/07/2025	Email	Consumidor	150/2025	P. Física	Varón	Nota Floti	16/10/2025	Estimada
17/07/2025	Email	Consumidor	151/2025	P. Física		NRUA	16/10/2025	Estimada
18/07/2025	Email	Consumidor	152/2025	P. Jurídica		NRUA	13/11/2025	Estimada
18/07/2025	Email	Consumidor	153/2025	P. Física	Mujer	NRUA	16/10/2025	Estimada
28/07/2025	Email	Consumidor	154/2025	P. Física	Varón	Publicidad. CuentaS	16/10/2025	Estimada
29/07/2025	Email	Consumidor	155/2025	P. Jurídica	Varón	Cambio de datos	14/01/2026	Estimada
29/07/2025	Email	Consumidor	156/2025	P. Física	Varón	Nota Floti	16/10/2025	Desestimada
29/07/2025	Email	Consumidor	157/2025	P. Física	Mujer	Alta web	29/01/2026	Estimada
01/08/2025	Email	Consumidor	158/2025	P. Jurídica	Mujer	Error Pre. cuentas	29/01/2026	Desestimada
04/08/2025	Email	Consumidor	159/2025	P. Física	Mujer	Nota Floti	16/10/2025	Estimada
05/08/2025	Email	Consumidor	160/2025	P. Física	Varón	Nota Floti	21/10/2025	Estimada
07/08/2025	Email	Consumidor	161/2025	P. Física	Varón	Nota Floti	16/10/2025	Estimada
12/08/2025	Email	Decanato	162/2025	P. Física	Mujer	NRUA		
13/08/2025	Email	Consumidor	163/2025	P. Física	Mujer	Nota Floti	16/10/2025	Desestimada
18/08/2025	Email	Consumidor	164/2025	P. Jurídica	Mujer	Presentación telemática	16/10/2025	Estimada
20/08/2025	Email	Consumidor	165/2025	P. Jurídica	Mujer	Presentación telemática	13/11/2025	Estimada
25/08/2025	Email	Consumidor	166/2025	P. Jurídica	Varón	Recarga	16/10/2025	Estimada
26/08/2025	Email	Consumidor	167/2025	P. Física	Varón	Contenido Publicidad	19/11/2025	Estimada
26/08/2025	Email	Consumidor	168/2025	P. Física	Varón	Búsqueda por titular	16/10/2025	Desestimada
27/08/2025	Presencial	Consumidor	169/2025	P. Física	Mujer	Legalización de certificac	19/11/2025	Desestimada
16/10/2025	Email	Consumidor	170/2025	P. Física	Mujer	Importes cobrados	16/10/2025	Desestimada



28/08/2025	Email	Consumidor	171/2025	P. Jurídica	Mujer	Presentación telemática	26/11/2025	Desestimada
28/08/2025	Email	Consumidor	172/2025	P. Física	Varón	Búsqueda por titular	16/10/2025	Estimada
02/09/2025	Presencial	Consumidor	173/2025	P. Física	Varón	Legalización Cert.	19/11/2025	Desestimada
05/09/2025	Email	Decanato	174/2025	P. Física	Mujer	NRUA-Página Web	16/10/2025	Estimada
05/09/2025	Email	Consumidor	175/2025	P. Física	Varón	Notas caducadas	19/11/2025	Desestimada
10/09/2025	Presencial	Consumidor	176/2025	P. Jurídica	Varón	Notificación electrónica	06/05/2026	Estimada
11/09/2025	Email	Consumidor	177/2025	P. Jurídica	Varón	Nota Floti	21/10/2025	Estimada
11/09/2025	Email	Consumidor	178/2025	P. Física	Mujer	Nota floti	19/11/2025	Estimada
15/09/2025	Email	Consumidor	179/2025	P. Física	Varón	Depósito de cuentas		
16/09/2025	Email	Consumidor	180/2025	P. Física	Mujer	Nota Floti	19/11/2025	Desestimada
16/09/2025	Email	Consumidor	181/2025	P. Física	Mujer	Nota Floti	19/11/2025	Desestimada
16/09/2025	Email	Consumidor	182/2025	P. Jurídica		Descarga notificaciones	14/01/2026	Estimada
22/09/2025	Email	Consumidor	183/2025	P. Jurídica		Descarga notificaciones	21/10/2025	Estimada
22/09/2025	Email	Consumidor	184/2025	P. Física	Mujer	Presentación telemática-	17/04/2026	Estimada
23/09/2025	Email	Consumidor	185/2025	P. Física	Varón	Búsqueda por Titular	26/11/2025	Desestimada
21/10/2025	Email	Consumidor	186/2025	P. Física	Varón	Atención telefónica	21/10/2025	Estimada
25/09/2025	Email	Consumidor	187/2025	P. Jurídica		Duplicación de cuentas	19/11/2025	Estimada
29/09/2025	Email	Consumidor	188/2025	P. Física	Mujer	Retención 100€	21/10/2025	Desestimada
01/10/2025	Email	Consumidor	189/2025	P. Física	Mujer	Descarga notificaciones	13/11/2025	Estimada
03/10/2025	Email	Consumidor	190/2025	P. Física	Mujer	Nota de Localización	19/11/2025	Estimada
08/10/2025	Email	Consumidor	191/2025	P. Física	Varón	NRUA-Alta usuario	21/10/2025	Estimada
09/10/2025	Email	Consumidor	192/2025	P. Jurídica		Nota Floti-Dev.Hon.	13/11/2025	Desestimada
14/10/2025	Email	Consumidor	193/2025	P. Física	Varón	Cambio de datos	13/11/2025	Estimada
15/10/2025	Email	Consumidor	194/2025	P. Física	Varón	Nota traducida	13/11/2025	Desestimada
20/10/2025	Email	Consumidor	195/2025	P. Física	Mujer	busqueda por titular	25/11/2025	Desestimada



20/10/2025	Presencial	Consumidor	196/2025	P. Física	Varón	Descarga facturas	13/11/2025	Estimada
27/10/2025	Email	Consumidor	197/2025	P. Física	Varón	Nota Floti	25/11/2025	Desestimada
28/10/2025	Email	Consumidor	198/2025	P. Jurídica		Nota Floti	26/11/2025	Desestimada
29/10/2025	Email	Consumidor	199/2025	P. Física	Varón	Nota Floti	26/11/2025	Estimada
07/11/2025	Email	Consumidor	200/2025	P. Física	Varón	Nota Floti	27/11/2025	Estimada
07/11/2025	Email	Consumidor	201/2025	P. Jurídica	Varón	Nota Floti	27/11/2025	Estimada
11/11/2025	Email	Consumidor	202/2025	P. Física	Varón	Nota Floti	14/01/2026	Desestimada
12/11/2025	Email	Consumidor	203/2025	P. Física	Varón	Alerta al titular	26/11/2025	Desestimada
13/11/2025	Email	Consumidor	204/2025	P. Física	Varón	Presentación telemática	26/11/2025	Estimada
17/11/2025	Email	Consumidor	205/2025	P. Física	Mujer	Nota Floti	26/11/2025	Desestimada
18/11/2025	Email	Consumidor	206/2025	P. Jurídica	Mujer	Acceso servicio		
20/11/2025	Email	Consumidor	207/2025	P. Física	Mujer	Nota Floti	14/01/2026	Estimada
21/11/2025	Email	Consumidor	208/2025	P. Física	Mujer	Busqueda por Titular	14/01/2026	Desestimada
26/11/2025	Email	Consumidor	209/2025	P. Física	Varón	Nota Floti	19/12/2025	Desestimada
26/11/2025	Email	Consumidor	210/2025	P. Física	Mujer	Nota Floti	14/01/2026	Desestimada
28/11/2025	Presencial	Secretaría	211/2025	P. Física	Mujer	Nota Floti	ARCHIVO	
02/12/2025	Email	Consumidor	212/2025	P. Física	Varón	Nota Floti	14/01/2026	Estimada
02/12/2025	Email	Consumidor	213/2025	P. Física	Mujer	Nota Floti	14/01/2026	Desestimada
02/12/2025	Email	Consumidor	214/2025	P. Jurídica		Búsqueda por titular	14/01/2026	Estimada
03/12/2025	Email	Consumidor	215/2025	P. Física	Mujer	Caducidad notas	14/01/2026	Desestimada
11/12/2025	Email	Consumidor	216/2025	P. Física	Mujer	LOPD	14/01/2026	Estimada
15/12/2025	Email	Consumidor	217/2025	P. Física	Mujer	Obtención NRUA		
22/12/2025	Email	Consumidor	218/2025	P. Física	Mujer	Nota Floti	11/02/2026	Desestimada
23/12/2025	Email	Consumidor	219/2025	P. Física	Varón	Nota Floti	29/01/2026	Desestimada



QUEJAS ENVIADAS A LOS DECANATOS

QUEJAS ENVIADAS A LOS DECANATOS					AÑO 2.025		Registro afectado	Envío	Objeto	
Entrada	Vía	Nº Expdte	Naturaleza	Sexo	Decanato					
07/01/2025	Consumid.	1/2.025	P.Jurídica	Varón	Canarias- Las Palmas		RP S.Bartolomé Tirajana nº	07/01/2025	Actuación registral	
08/01/2025	Consumid.	2/2.025	P.Jurídica	Varón	Madrid		RP Madrid nº29	08/01/2025	Negativa emisión Cert. Localización	
10/01/2025	Consumid.	3/2.025	P. Física	Varón	Valencia		RP Alicante nº5	10/01/2025	Actuación registral	
10/01/2025	Secretaria	4/2.025	P. Jurídica	Mujer	Cataluña		RP Barcelona nº8	10/01/2025	Negativa emisión Cert. Localización	
14/01/2025	Consumid.	5/2.025	P. Física	Varón	Cataluña		RP Barcelona nº11	14/01/2025	Plazo de despacho	
15/01/2025	Consumid.	6/2.025	P.Física	Varón	Valencia		RP Gandía nº3	15/01/2025	Actuación registral	
23/01/2025	Consumid.	7/2.025	P.Física	Varón	Canarias- Las Palmas		RPPalmasG. Canaria nº1	23/01/205	Actuación registral	
30/01/2025	Consumid.	8/2.025	P. Física	Mujer	Canarias- Tenerife		Varios Registros Tenerife	30/01/2025	Actuación registral	
30/01/2025	Consumid.	9/2.025	P. Física	Varón	Asturias		RP Oviedo nº4	30/01/2025	Presentación por correo electrónico	
03/02/2025	Consumid.	10/2.025	P.Física	Mujer	Valencia		RP Sagunto nº1	03/02/2025	Publicidad registral	
06/02/2025	Consumid.	11/2.025	P. Física	Mujer	Asturias		RP Cangas de Onís	06/02/2025	Negativa emitir nota simple	
19/02/2025	Consumid.	12/2.025	P. Jurídica	Varón	Cataluña		RM Barcelona	19/02/2025	Cuentas calificadas con defecto	
25/02/2025	Consumid.	13/2.025	P.Física	Varón	Extremadura		RP Jarandilla de la Vera	25/02/2025	Actuación registral	
25/02/2025	Consumid.	14/2.025	P.Física	Varón	Valencia		RP Elche nº3	25/02/2025	Factura traducción	
25/02/2025	Consumid.	15/2.025	P.Física	Mujer	Madrid		RP Alcorcón nº2	25/02/2025	Copia de factura	
26/02/2025	Consumid.	16/2.025	P.Física	Varón	Andalucía Oriental		RP Canjáyar	26/02/2025	Plazo despacho del documento	
04/03/2025	Consumid.	17/2.025	P. Física	Varón	Valencia		RP Alicante nº3	04/03/2025	Calificación registral	
05/03/2025	Consumid.	18/2.025	P. Física	Mujer	C- La Mancha		RP Cuenca	05/03/2025	Trato dispensado	
07/03/2025	Consumid.	19/2.025	P.Física	Varón	Navarra		RP Tudela nº1	10/03/2025	Trato dispensado	
11/03/2025	Consumid.	20/2.025	P. Física	Varón	Murcia		RP Cartagena nº1	11/03/2025	Plazo de despacho	
11/03/2025	Consumid.	21/2.025	P. Física	Varón	C- La Mancha		RPTomelloso	11/03/2025	OL	
12/03/2025	Consumid.	22/2.025	P. Física	Mujer	Andalucía Oriental		RP Adra	12/03/2025	Cesión Crédito	
17/03/2025	Consumid.	23/2.025	P. Física	Mujer	La Rioja		RP Nájera	17/03/2025	Calificación registral	
17/03/2025	Consumid.	24/2.025	P. Física	Varón	Aragón		RP Zaragoza nº2	17/03/2025	NRUA	
17/03/2025	SIR	25/2.025	P. Física	Varón	Valencia		RBM Valencia	17/03/2025	Cancelación reserva de dominio	



19/03/2025	Consumid.	26/2.025	P. Física	Varón	Extremadura	RP Castuera		19/03/2025	Aranceles		
24/03/2025	Consumid.	27/2.025	P. Física	Varón	Extremadura	RP Hervás		24/03/2025	Plazo de despacho		
27/03/2025	Consumid.	28/2.025	P.Física	Varón	Asturias	RP Pola de Laviana		27/03/2025	Información honorarios		
07/04/2025	Consumid.	29/2.025	P.Física	Varón	Valencia	RP Elche nº1		07/04/2025	Error en Notas Simples		
09/04/2025	Consumid.	30/2.025	P.Física	Varón	Madrid	RP Madrid nº6		09/04/2025	Inscripción		
11/04/2025	Consumid.	31/2.025	P.Física	Mujer	Castilla y León	RP S.María la Real Nieva		11/04/2025	Actuación registral		
29/04/2025	Consumid.	32/2025	P. Física	Varón	Murcia	RP Cartagena nº1		29/04/2025	Calificación registral		
05/05/2025	Consumid.	33/2025	P. Física	Varón	Galicia	RP A Coruña nº1		05/05/2025	Contenido nota/Trato dispensado		
16/05/2025	Consumid.	34/2025	P. Física	Varón	Valencia	RP Xijona		16/05/2025	Plazo de calificación		
19/05/2025	Consumid.	35/2025	P. Física	Mujer	Galicia	RP Pontevedra nº1		19/05/2025	Plazo de calificación		
21/05/2025	Consumid.	36/2025	P.Física	Varón	Madrid	RP Madrid nº43		21/05/2025	Plazo de despacho		
21/05/2025	Consumid.	37/2025	P. Física	Mujer	C- La Mancha	RP Guadalajara nº2		21/05/2025	Calificación registral		
29/05/2025	Consumid.	38/2025	P. Física	Mujer	Murcia	RP Cieza nº2		29/05/2025	Plazo de despacho	Sin firma	
05/06/2025	Sir	39/2025	P. Jurídica	Varón	Valencia	RP Alicante nº1		10/06/2025	Falta de despacho		
18/06/2025	Consumid.	40/2025	P. Física	Mujer	C-León	RP León nº1		18/06/2025	Calificación registral		
25/06/2025	Consumid.	41/2025	P.Física	Hombre	Madrid	RMMadrid		25/06/2025	Aranceles		
26/06/2025	Consumid.	42/2025	P. Física	Hombre	Canarias-Tenerife	RP Guimar		26/06/2025	Trato dispensado, cert. Ley 12/2023		
30/06/2025	Consumid.	43/2025	P. Física	Hombre	Canarias- Las Palmas	RP Tegui		30/06/2025	Obtención facturas		
03/07/2025	Sir	44/2025	P.Física	Mujer	Canarias- Tenerife	RMTenerife		03/07/2025	Despacho documento		
08/07/2025	Consumid.	45/2025	P. Física	Hombre	Andalucía Oriental	RP Purchena		08/07/2025	Error registral		
10/07/2025	Consumid.	46/2025	P.Física	Mujer	Andalucía Oriental	RP El Ejido nº2		10/07/2025	Trato e información		
05/08/2025	Consumid.	47/2025	P. Física	Hombre	Madrid	RMC		05/08/2025	Certificación		
11/08/2025	Consumid.	48/2025	P.Física	Hombre	Cataluña	RP Barcelona nº11		11/08/2025	Error publicidad		
19/08/2025	Consumid.	49/2025	P. Física	Hombre	País Vasco	Varios Registros Donosti		19/08/2025	Interés legítimo		
20/08/2025	Consumid.	50/2025	P. Jurídica	Mujer	Valencia	RP Elche nº5		03/09/2025	Nota denegada/trato dispensado		



22/08/2025	Consumid.	51/2025	P. Física	Varón	Madrid	RM Madrid	03/09/2025	Contenido certificación
28/08/2025	Consumid.	52/2025	P. Jurídica	Mujer	Andalucía Occidental	RP Aracena	28/08/2025	Trato dispensado
01/09/2025	Consumid.	53/2025	P. Física	Varón	Galicia	RP Vigo nº3	01/09/2025	Interés legítimo (exped. Certificado)
19/09/2025	Consumid.	54/2025	P. Física	Varón	Cataluña	RP Lleida nº2	19/09/2025	Trato dispensado
13/10/2025	Consumid.	55/2025	P. Física	Mujer	Cataluña	RP Matarón nº4	13/10/2025	Vulneración LOPD
14/10/2025	Consumid.	56/2025	P. Jurídica		Galicia	RP Pontedeume	14/10/2025	Despachos de documentos
03/11/2025	Consumid.	57/2025	P. Física	Varón	Murcia	RBM Murcia	03/11/2025	Actuación registral
17/11/2025	Consumid.	58/2025	P. Física	Varón	Valencia	RP Valencia nº3	17/11/2025	Obra construcción, trato dispensado
17/11/2025	Consumid.	59/2025	P. Física	Mujer	Cataluña	RP Sitges	17/11/2025	Trato dispensado
17/11/2025	SIR	60/2025	P. Física	Varón	Andalucía Oriental	RP Motril nº1	17/11/2025	Tramitación registral
18/11/2025	Consumid.	61/2025	P. Física	Mujer	Andalucía Oriental	RP Granada nº2	18/11/2025	Se desiste
25/11/2025	SIR	62/2025	P. Física	Varón	Madrid	RP Leganés nº2	25/11/2025	Actuación registral
25/11/2025	Consumid.	63/2025	P. Física	Mujer	Madrid	RM Madrid	25/11/2025	Calificación registral
26/11/2025	Consumid.	64/2025	P. Física	Mujer	Andalucía Occidental	RP Priego	26/11/2025	Calificación registral
28/11/2025	Consumid.	65/2025	P. Física	Varón	C- La Mancha	RP Albacete nº4	28/11/2025	Trato dispensado
28/11/2025	SIR	66/2025	P. Física	Mujer	C-León	RP Burgos nº4	01/12/2025	Calificación registral
01/12/2025	Consumid.	67/2025	P. Física	Varón	Cataluña	RP S. Vicenc Horts Nº 02	01/12/2025	Pago factura
10/12/2025	Consumid.	68/2025	P. Física	Mujer	C- La Mancha	OLiquidadora RP La Roda	10/12/2025	Actuación empleado
12/12/2025	Consumid.	69/2025	P. Física	Mujer	País Vasco	RP Vitoria nº5	12/12/2025	Presupuesto previo/trato dispensado
17/12/2025	Consumid.	70/2025	P. Física	Varón	Andalucía Occidental	RP Sanlúcar la Mayor nº2	17/12/2025	Certificación Localización Ley 12/2023
26/12/2025	Consumid.	71/2025	P. Física	Varón	Andalucía Occidental	RP Sevilla nº1	26/12/2025	Inscripción cesión



QUEJAS TRAMITADAS Y RESUELTAS POR LOS DECANATOS TERRITORIALES Y AUTONOMICOS

ESTADISTICAS QUEJAS-SUGERENCIAS DECANATOS TERRITORIALES/AUTONÓMICOS 2.025	
DECANATOS	2.025
Andalucía Occidental	40
Andalucía Oriental	46
Aragón	9
Asturias	7
Baleares	2
Canarias (Las Palmas)	10
Canarias (Tenerife)	20
Cantabria	3
Castilla y León	22
Castilla- La Mancha	24
Cataluña	18
Comunitat Valenciana	44
Extremadura	11
Galicia	40
La Rioja	1
Madrid	42
Navarra	2
Pais Vasco	7
Región de Murcia	15
TOTAL	363

