



REGISTRADORES DE ESPAÑA

# MANUAL DE AYUDA NOTIFICACIONES REGISTRALES

## Manual de usuario

20 de febrero de 2014



**Colegio de Registradores de España**

C/ Diego de León, 21  
28006 Madrid

## Índice

<b>1.INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>3</b>
<b>2.NOTIFICACIONES VÍA WEB.....</b>	<b>4</b>
2.1.ACCESO A LAS NOTIFICACIONES.....	4
2.2.NOTIFICACIONES PENDIENTES O RECIBIDAS.....	7
2.3.NOTIFICACIONES NOTIFICADAS O VISUALIZADAS.....	9
2.4.NOTIFICACIONES CADUCADAS.....	11
<b>3.NOTIFICACIONES VÍA EMAIL.....</b>	<b>12</b>

## 1. INTRODUCCIÓN

El Registro Electrónico es un sistema rápido y flexible para la presentación de documentos por parte del usuario y la comunicación y notificación desde los Registros.

Además de la presentación telemática de documentos, el usuario tiene la posibilidad de consultar las diferentes notificaciones fehacientes, que va recibiendo desde los Registros, informándole del estado de los documentos enviados.

Las notificaciones fehacientes son aquellas cuyo contenido sólo se puede ver identificándose con un certificado de firma electrónica.

Existen dos formas de consultar las Notificaciones:

- Una es a través del menú ["Notificaciones" de la página Web](#).
- La otra es a través de la ["Notificación vía email"](#).

## 2. NOTIFICACIONES VÍA WEB

La aplicación permite consultar las diferentes notificaciones que el usuario va recibiendo desde los Registros, informándole del estado de los documentos enviados.

### 2.1. ACCESO A LAS NOTIFICACIONES

La consulta de notificaciones se realiza a través de la página Web [www.registradores.org](http://www.registradores.org) → seleccionando la opción “*Presentación telemática de Documentos*” disponible en el menú “A un clic”, tal y como vemos en la siguiente pantalla:

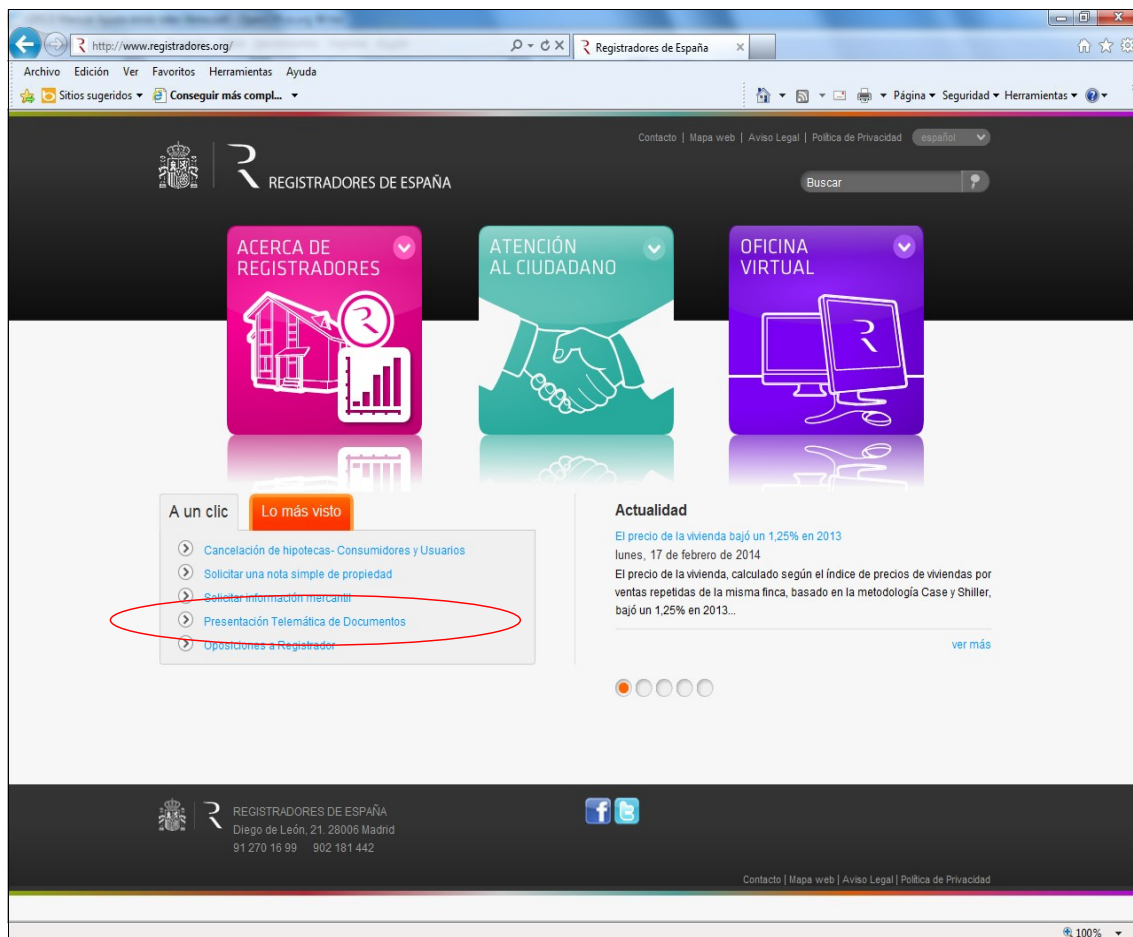


Figura 2.1 Acceso desde el enlace “Presentación telemática de Documentos”.

La aplicación mostrará la siguiente pantalla donde el usuario pulsará la opción “Acceso con Certificado”<sup>1</sup>.

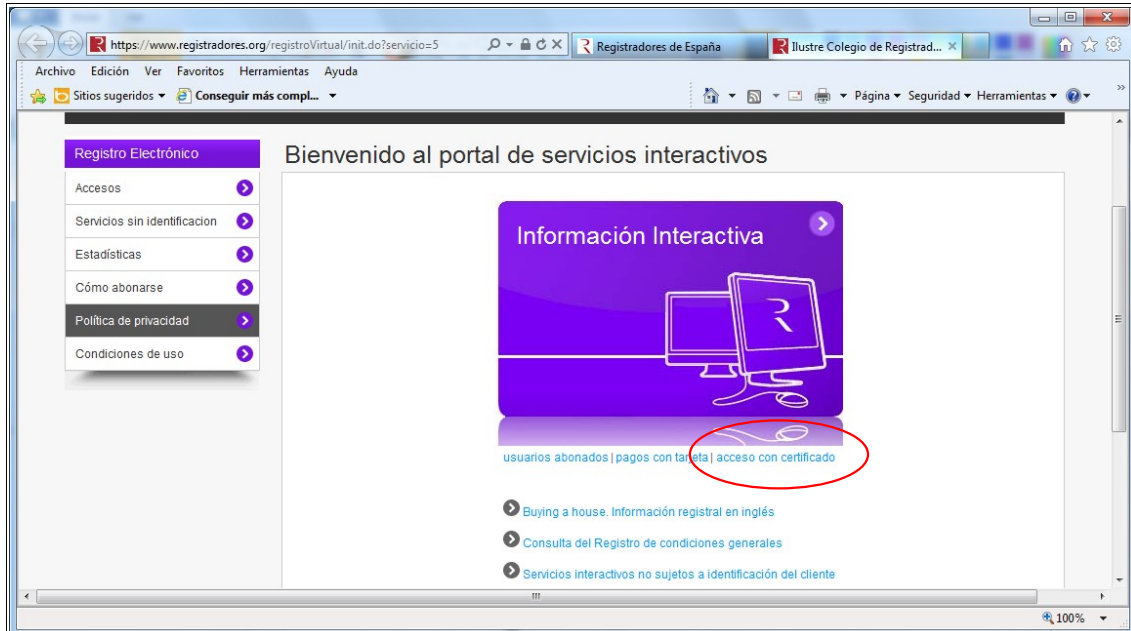


Figura 2.2 Página de Bienvenida al Portal de Servicios Interactivos (Registro Electrónico).

En la ventana de selección que se muestra a continuación, el usuario debe escoger el certificado con el cual accederá al servicio.

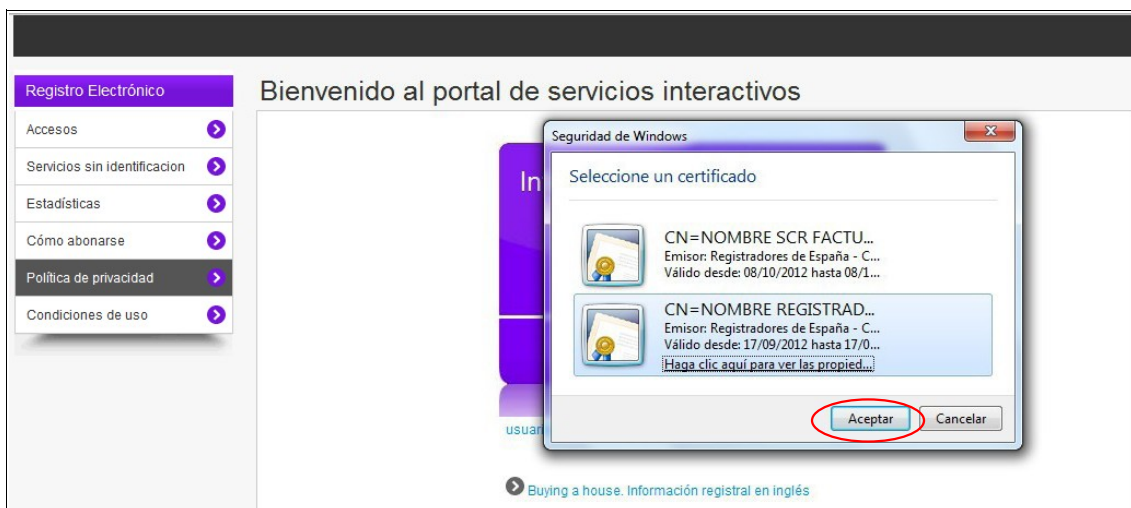


Figura 2.3 Selección de Certificado para Identificar al Usuario.

- 1 Para poder acceder a este apartado, debe estar dado de alta en los servicios telemáticos y disponer de uno de los siguientes certificados vigentes (SCR, FNMT, ACA, CATCERT, GVA, ANCERT emitidos a Notario, DNle, AC FIRMAPROFESIONAL CA1, CAMMERFIRMA, IZENPE) que el portal reconocerá siempre y cuando este emitido a un NIF.

Una vez identificado el usuario con su certificado, se cargará el componente y se comprobará la versión de java instalada en su equipo.



Figura 2.4 Proceso de comprobación y carga de Java.

Seguidamente se muestra la pantalla que aparece a continuación donde se seleccionará la opción de “Notificaciones”.



Figura 2.5 Menú “Notificaciones” de la ventana “Carga de presentaciones”.

Existen tres **tipos de Notificaciones según su estado**:

- [Notificaciones Pendientes o Recibidas](#): Son las Notificadas por el Registro y no visualizadas por el usuario.
- [Notificaciones Notificadas o Visualizadas](#): Son las Notificadas por el Registro y visualizadas por el usuario.
- [Notificaciones Caducadas](#): Son las Notificadas por el Registro y no visualizadas por el usuario y en las cuales ha caducado el plazo de vigencia de la notificación.

## 2.2. NOTIFICACIONES PENDIENTES O RECIBIDAS

A través de la opción **Pendientes** del menú “Notificaciones” se accede al listado de Notificaciones desde donde se pueden consultar las notificaciones recibidas que están pendientes de ser visualizadas, incluyendo, por cada notificación, el “Identificador de trámite de la presentación” a la que hace referencia, la “Referencia/Número” el “Registro de destino”, el “Asunto”, y la “Fecha de Notificación”.

The screenshot shows the 'Notificaciones recibidas' interface. On the left is a navigation menu with 'Notificaciones' selected and 'Pendientes' highlighted. The main area displays a table of received notifications. A red box highlights the table and a search button at the bottom right.

ID trámite	Ref.Num.	Destino	Asunto	Fec. Notif.	
WEB4587	Prueba 4	R M DE PRUEBAS	Aviso de notificación	15/02/2012	
WEB4587	Prueba 3	R M DE PRUEBAS	Aviso de notificación	15/02/2012	
WEB4445	Prueba 2	R M DE PRUEBAS	Notificación de la entrada (3/2012/500007,0)	14/02/2012	
WEB4487	Prueba 1	R M DE PRUEBAS	Notificación de la entrada (3/2012/500008,0)	14/02/2012	

Legend:  
 R M → Registro Mercantil  
 R P → Registro Propiedad  
 R B M → Registro Bienes Muebles

Buttons: Búsqueda notificaciones, Contenido notificación

Figura 2.6 Listado de notificaciones pendientes.

El listado muestra por defecto las notificaciones recibidas durante el último mes<sup>2</sup> y está ordenado por *fecha* (de más reciente a menos).

Pulsando sobre el icono se accede al Detalle de la notificación, donde se puede consultar la información de la notificación y sus documentos asociados.

The screenshot shows the 'Detalle notificación' interface. The left menu is the same as in Figure 2.6. The main area displays the details of a notification and a list of associated documents.

**Detalle notificación**

Referencia: Prueba 2  
 ID trámite: WEB4445  
 Destino: registro mercantil de pruebas  
 Asunto: Notificación de la entrada (3/2012/500007,0)  
 Fecha notificación: 14/02/2012  
 Fecha caducidad: 29/02/2012



**Documentos**

Nombre	Formato	Tamaño	
Notificacion_000320125000070.pdf	PDF	63287	
Notificacion_000320125000070.pdf			

Figura 2.7 Detalle de la notificación pendiente.

Una vez que se ha accedido a esta pantalla, la notificación pasa a estado **visualizada**.

2 Para visualizar las notificaciones recibidas anteriormente, seleccione la opción **Búsqueda notificaciones** y realice la búsqueda de la misma por alguno de los rangos que se ofrecen (Identificador, referencia, fecha, etc.)

Si se pulsa sobre el icono  guarda en el directorio que especifique el usuario el documento asociado a la presentación, mientras que si se pulsa sobre el icono  se visualiza el documento asociado a la presentación.

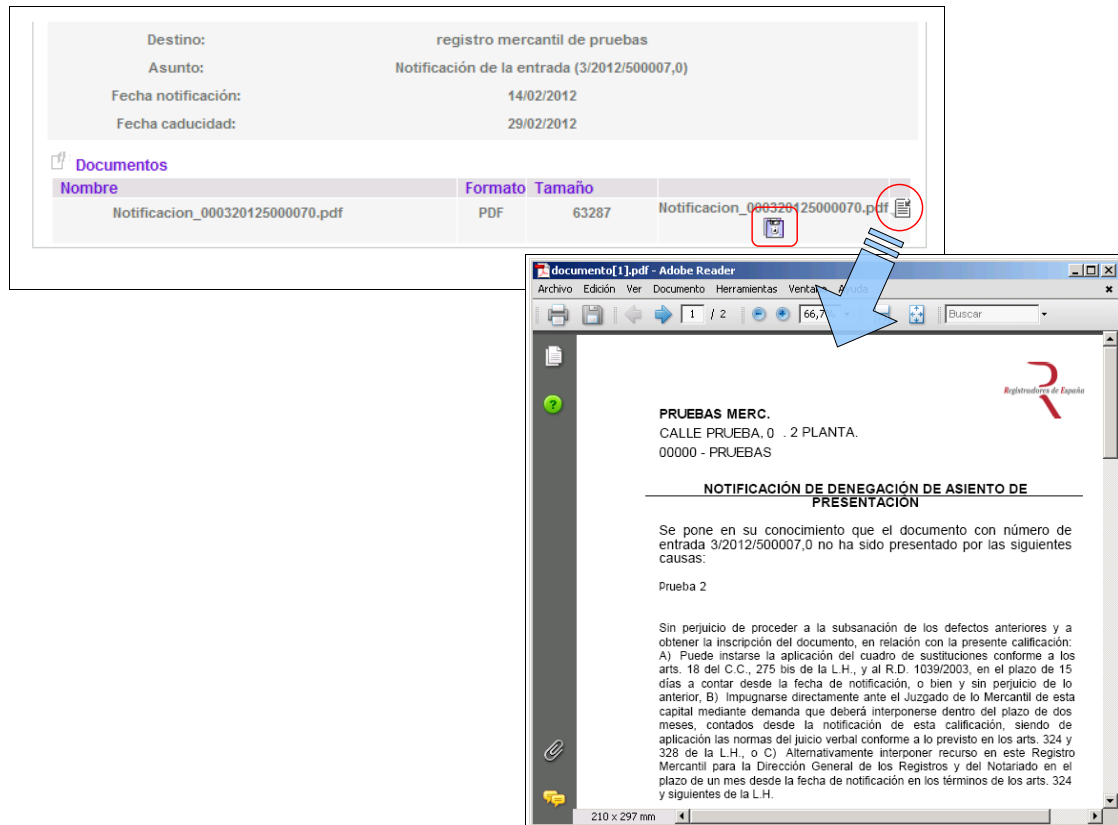


Figura 2.8 Visualización de la notificación.

Una vez que se ha accedido a la notificación recibida, está pasa a estado **visualizada**, por lo que al acceder de nuevo al listado de las notificaciones pendientes observaremos que la notificación ha desaparecido.

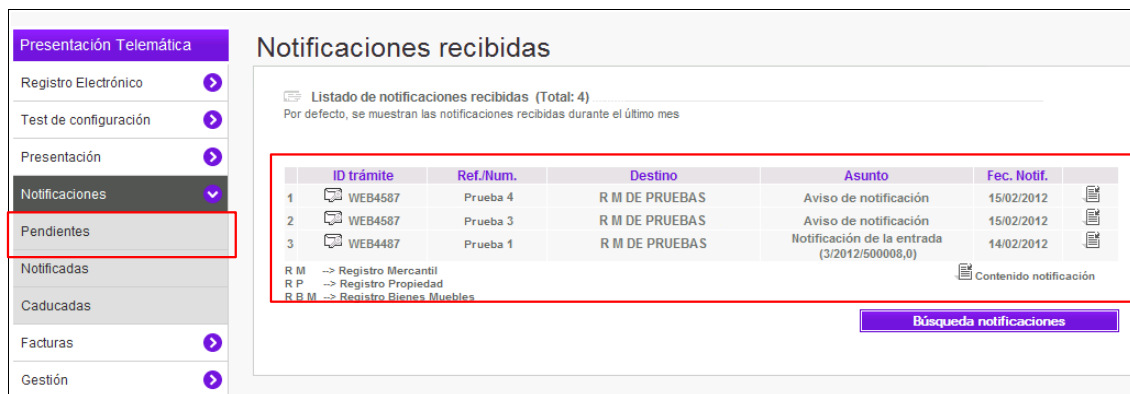


Figura 2.9 Listado de notificaciones pendientes.

## 2.3. NOTIFICACIONES NOTIFICADAS O VISUALIZADAS

A través de la opción **Notificadas** del menú “Notificaciones” se accede al **listado de Notificaciones** desde donde se pueden consultar las notificaciones recibidas **que ya han sido visualizadas por el usuario**, incluyendo, por cada notificación el “*Identificador de trámite de la presentación*” a la que hace referencia, la “*Referencia/Número*” el “*Registro de destino*”, el “*Asunto*”, y la “*Fecha de Notificación*”.

**Presentación Telemática**

- Registro Electrónico
- Test de configuración
- Presentación
- Notificaciones**
  - Pendientes
  - Notificadas**
  - Caducadas
  - Facturas
  - Gestión
  - Sala de firmas
  - Encuesta de satisfacción

**Notificaciones visualizadas**

Listado de notificaciones visualizadas (Total: 6)  
Por defecto, se muestran las notificaciones recibidas durante el último mes

ID trámite	Ref.Num.	Destino	Asunto	Fec. Notif.
1	WEB4445	Prueba 2	R M DE PRUEBAS	Notificación de la entrada (3/2012/500007,0)
2	WEB4562	provisional	R M DE PRUEBAS	Notificación de la entrada (2/2012/142,0)
3	WEB4505	prueba 5	R M DE PRUEBAS	Notificación de la entrada (3/2012/125,0)
4	WEB4447	prueba a	R M DE PRUEBAS	Notificación de la entrada (2/2012/500014,0)
5	WEB4502	prueba	R M DE PRUEBAS	Notificación de la entrada (2/2012/124,0)
6	WEB4464	46546546	R M .NET.PRUEBA	Aviso de Notificación

R M -> Registro Mercantil  
R P -> Registro Propiedad  
R B M -> Registro Bienes Muebles

Búsqueda notificaciones

Figura 2.10 Listado de notificaciones visualizadas.

El listado muestra por defecto las notificaciones recibidas durante el último mes<sup>3</sup> y está ordenado por *fecha* (de más reciente a menos).

Desde el icono se accede al **Detalle de la notificación**, donde se puede consultar la información de la notificación y sus documentos asociados.

**Presentación Telemática**

- Registro Electrónico
- Test de configuración
- Presentación
- Notificaciones**
  - Pendientes
  - Notificadas
  - Caducadas
  - Facturas

**Notificaciones visualizadas**

**Detalle notificación**



Referencia: Prueba 2  
ID trámite: WEB4445  
Destino: registro mercantil de pruebas  
Asunto: Notificación de la entrada (3/2012/500007,0)  
Fecha notificación: 14/02/2012  
Fecha caducidad: 29/02/2012

**Documentos**

Nombre	Formato	Tamaño
Notificacion_000320125000070.pdf	PDF	63287
Notificacion_000320125000070.pdf		

Figura 2.11 Detalle de la notificación visualizada.



3 Para visualizar las notificaciones recibidas anteriormente, seleccione la opción **Búsqueda notificaciones** y realice la búsqueda de la misma por alguno de los rangos que se ofrecen (Identificador, referencia, fecha, etc.)

Si se pulsa sobre el icono  guarda en el directorio que especifique el usuario el documento asociado a la presentación, mientras que si se pulsa sobre el icono  se visualiza el documento asociado a la presentación.

**Detalle notificación**

Referencia: Prueba 2  
 ID trámite: WEB4445  
 Destino: registro mercantil de pruebas  
 Asunto: Notificación de la entrada (3/2012/500007,0)  
 Fecha notificación: 14/02/2012  
 Fecha caducidad: 29/02/2012

**Documentos**

Nombre	Formato	Tamaño	
Notificacion_000320125000070.pdf	PDF	63287	 

documento[1].pdf - Adobe Reader

Archivo Edición Ver Documento Herramientas Ventana Ayuda

1 / 2 66,7%

Buscar

**PRUEBAS MERC.**  
 CALLE PRUEBA, 0 . 2 PLANTA.  
 00000 - PRUEBAS

**NOTIFICACIÓN DE DENEGACIÓN DE ASIENTO DE PRESENTACIÓN**

Se pone en su conocimiento que el documento con número de entrada 3/2012/500007,0 no ha sido presentado por las siguientes causas:

Prueba 2.

Sin perjuicio de proceder a la subsanación de los defectos anteriores y a obtener la inscripción del documento, en relación con la presente calificación:

A) Puede instarse la aplicación del cuadro de sustituciones conforme a los arts. 18 del C.C., 275 bis de la L.H., y al R.D. 1039/2003, en el plazo de 15 días a contar desde la fecha de notificación, o bien y sin perjuicio de lo anterior, B) Impugnarse directamente ante el Juzgado de lo Mercantil de esta capital mediante demanda que deberá interponerse dentro del plazo de dos meses, contados desde la notificación de esta calificación, siendo de aplicación las normas del juicio verbal conforme a lo previsto en los arts. 324 y 328 de la L.H., o C) Alternativamente interponer recurso en este Registro Mercantil para la Dirección General de los Registros y del Notariado en el plazo de un mes desde la fecha de notificación en los términos de los arts. 324 y siguientes de la L.H.

210 x 297 mm

Figura 2.12 Visualización de la notificación.

## 2.4. NOTIFICACIONES CADUCADAS

A través de la opción **Caducadas** del menú “Notificaciones” se accede al **listado de Notificaciones** desde donde se pueden consultar las notificaciones recibidas **que han caducado** por no haber sido visualizadas en el plazo correspondiente, incluyendo, por cada notificación, el “Identificador de trámite de la presentación” a la que hace referencia, la “Referencia/Número” el “Registro de destino”, el “Asunto”, y la “Fecha de Notificación”.

**Presentación Telemática**

- Registro Electrónico
- Test de configuración
- Presentación
- Notificaciones**
- Pendientes
- Notificadas
- Caducadas**
- Facturas
- Gestión
- Sala de firmas
- Encuesta de satisfacción

### Notificaciones caducadas

Listado de notificaciones caducadas (Total: 6)  
Por defecto, se muestran las notificaciones recibidas durante el último mes

ID trámite	Ref./Num.	Destino	Asunto	Fec. Notif.	
1	WEB4567	prueba n	R M DE PRUEBAS	Notificación de la entrada (3/2012/161,0)	30/01/2012
2	WEB4529	Prueba	R M DE PRUEBAS	Notificación de la entrada (2/2012/500040,0)	30/01/2012
3	WEB4528	Prueba 6	R M DE PRUEBAS	Notificación de la entrada (2/2012/500039,0)	26/01/2012
4	WEB4527	Prueba L	R M DE PRUEBAS	Notificación de la entrada (2/2012/500038,0)	24/01/2012
5	WEB4505	prueba b	R M DE PRUEBAS	Notificación de la entrada (3/2012/125,0)	12/01/2012
6	WEB4505	Prueba 7	R M DE PRUEBAS	Notificación de la entrada (3/2012/125,0)	12/01/2012

R M -> Registro Mercantil  
R P -> Registro Propiedad  
R P M -> Registro Bienes Muebles

Contenido notificación

Búsqueda notificaciones

Figura 2.13 Listado de notificaciones caducadas.

El listado muestra por defecto las notificaciones recibidas durante el último mes<sup>4</sup> y está ordenado por *fecha* (de más reciente a menos).

Pulsando sobre el icono se accede al **Detalle de la notificación**, donde se puede consultar la información de la notificación pero **NO** sus documentos asociados puesto que está caducada.

**Presentación Telemática**

- Registro Electrónico
- Test de configuración
- Presentación
- Notificaciones**
- Pendientes
- Notificadas
- Caducadas
- Facturas

### Notificaciones caducadas

Detalle notificación

Referencia: Prueba  
ID trámite: WEB4529  
Destino: registro mercantil de pruebas  
Asunto: Notificación de la entrada (2/2012/500040,0)  
Fecha notificación: 06/02/2012  
Fecha caducidad: 21/02/2012

Documentos

Nombre	Formato	Tamaño

Figura 2.14 Detalle de la notificación caducada.

4 Para visualizar las notificaciones recibidas anteriormente, seleccione la opción **Búsqueda notificaciones** y realice la búsqueda de la misma por alguno de los rangos que se ofrecen (Identificador, referencia, fecha, etc.)

### 3. NOTIFICACIONES VÍA EMAIL

El usuario recibe la Notificación por email, desde el que tiene la posibilidad de consultar las diferentes notificaciones fehacientes que va recibiendo desde los Registros, informándole del estado de los documentos enviados.

Al abrir la Notificación, el cuerpo del correo muestra un enlace que nos llevará a la información contenida en la notificación y sobre el que hay que clicar.



Figura 3.1 Notificación vía Email y enlace de acceso a la notificación.

Una vez pulsado el enlace, el sitio Web al que se quiere acceder requiere identificación, por lo que el firmante debe seleccionar su certificado y autenticarse.

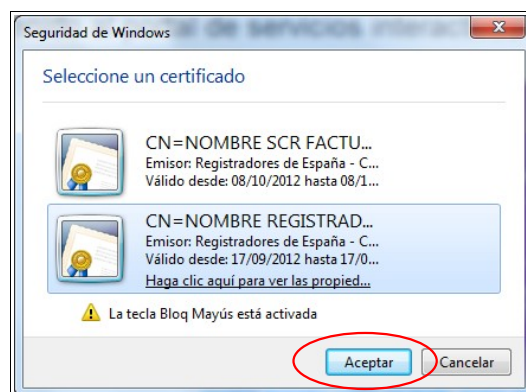


Figura 3.2 Selección del certificado de firma.

Autenticado el usuario con su certificado<sup>5</sup>, se cargará el componente y se comprobará la versión de java instalada en su equipo.



Figura 3.3 Proceso de comprobación y carga de Java.

- Si el NIF de la persona física titular del “Certificado de Firma” con el que se accede NO coincide con el NIF del “Presentante del documento” se obtendrá el siguiente mensaje indicativo de que dicho certificado no es válido para acceder a esta notificación.

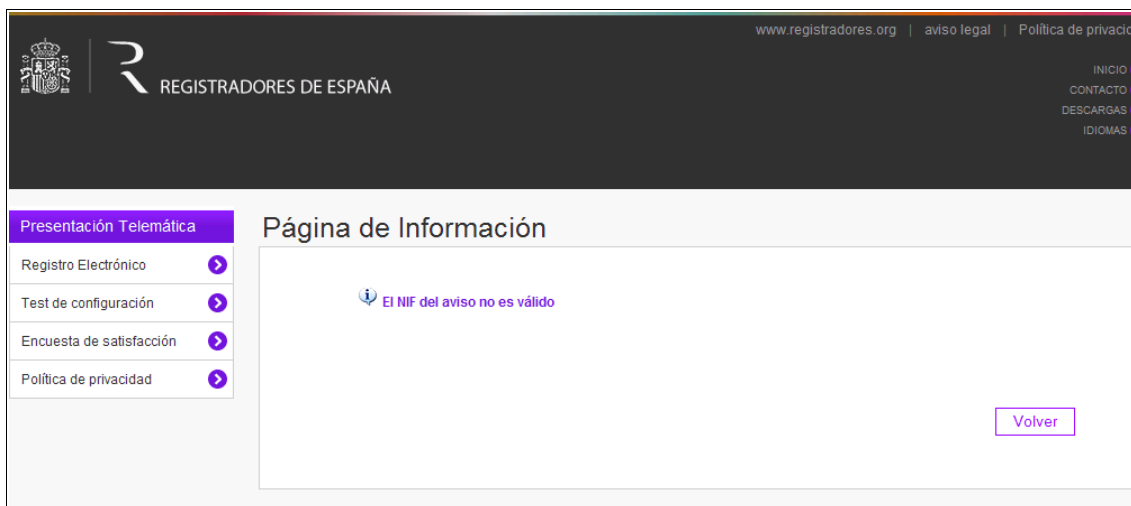


Figura 3.4 Mensaje informativo de que el certificado no es válido para acceder a esta notificación..

5 Para poder acceder a este apartado, debe disponer de uno de los siguientes certificados vigentes (SCR, FNMT, ACA, CATCERT, GVA, ANCERT emitidos a Notario, DNle, AC FIRMAPROFESIONAL CA1, CAMMERFIRMA, IZENPE) que el portal reconocerá siempre y cuando este emitido a un NIF.

- Si el NIF de la persona física titular del “Certificado de Firma” con el que se accede coincide con el NIF del “Presentante del documento” se muestra la pantalla de la notificación para que el usuario pueda consultar el estado de los documentos presentados.

Figura 3.5 Detalle de la notificación recibida (no caducada)



Si se pulsa sobre el icono  guarda en el directorio que especifique el usuario el documento asociado a la presentación, mientras que si se pulsa sobre el icono  se visualiza el documento asociado a la presentación.

Figura 3.6 Visualización de la notificación.

En el caso de que la notificación recibida **haya caducado** por no haber sido visualizada en el plazo correspondiente, se accederá al **Detalle de la notificación**, donde se puede consultar la información de la notificación pero NO sus documentos asociados puesto que está caducada.

**Presentación Telemática**

- Registro Electrónico
- Test de configuración
- Encuesta de satisfacción
- Política de privacidad

### Notificación caducada

**Detalle notificación**

Referencia:	Prueba
ID trámite:	WEB0000
Destino:	registro mercantil de pruebas
Asunto:	Notificación de la entrada (2/2012/000000,0)
Fecha notificación:	06/02/2012
Fecha caducidad:	21/02/2012

**Documentos**

Nombre	Formato	Tamaño
--------	---------	--------

Figura 3.7. Detalle de la notificación caducada

**NOTA:** Para cualquier consulta puede dirigirse a nuestro Soporte de Atención al Cliente en el número 902 201 200 / 91 270 17 97.