



***CORPME***

***TEST DE CONFIGURACIÓN***

Manual de usuario

**Autor/es:** Colegio de Registradores  
**Última modificación:** 16 de julio de 2009



## ÍNDICE

|          |                                   |          |
|----------|-----------------------------------|----------|
| <b>1</b> | <b>TEST DE CONFIGURACIÓN.....</b> | <b>3</b> |
| 1.1      | ACCESO.....                       | 3        |
| 1.2      | EJECUCIÓN DEL TEST.....           | 3        |




## 1 TEST DE CONFIGURACIÓN

Para comprobar si el PC es apto para los envíos telemáticos, se puede ejecutar un test de configuración disponible desde la propia página Web.

A través del test de configuración se comprueba la versión y la carga de la consola de java, los privilegios de acceso al disco local, invoca la autoridad de validación del certificado y la autoridad del sellado de tiempo, y simula un envío de prueba.

### 1.1 ACCESO

|   |   |
|---|---|
|  Test de configuración | La opción de menú <i>Test de configuración</i> da acceso a una aplicación desde el cual se puede comprobar que nuestro equipo es apto para los envíos telemáticos de documentación. |
|---|---|

### 1.2 EJECUCIÓN DEL TEST

Se puede acceder a esta aplicación tanto desde la parte privada a través de "acceso con certificado", desde la parte pública accediendo a través de "acceso a lista de servicios interactivos no sujetos a identificación del cliente" y por la nueva opción de "Campaña de Cuentas 2008"

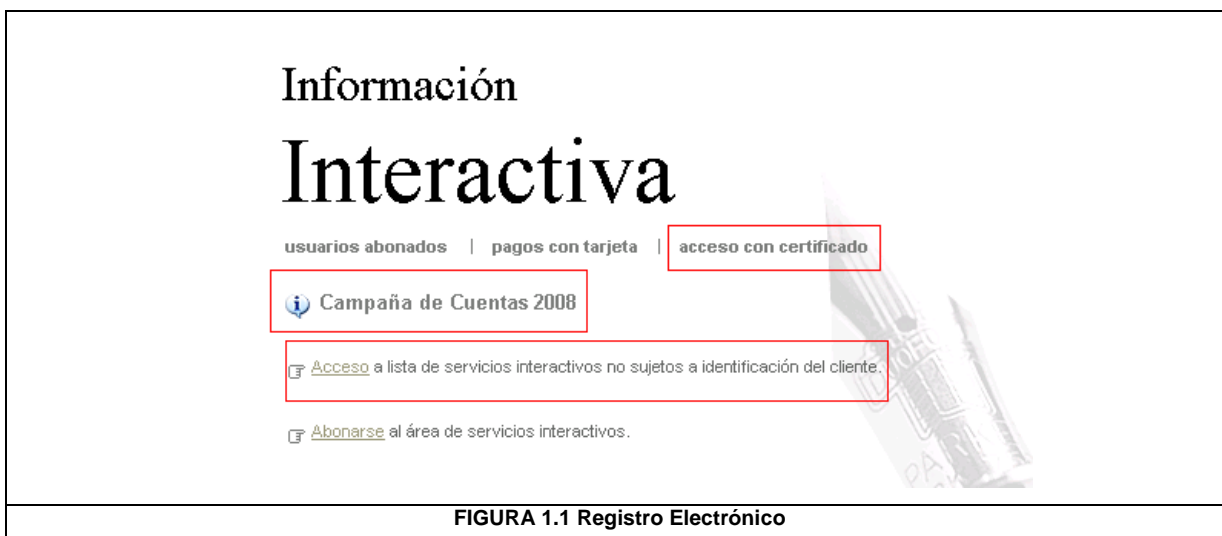


FIGURA 1.1 Registro Electrónico

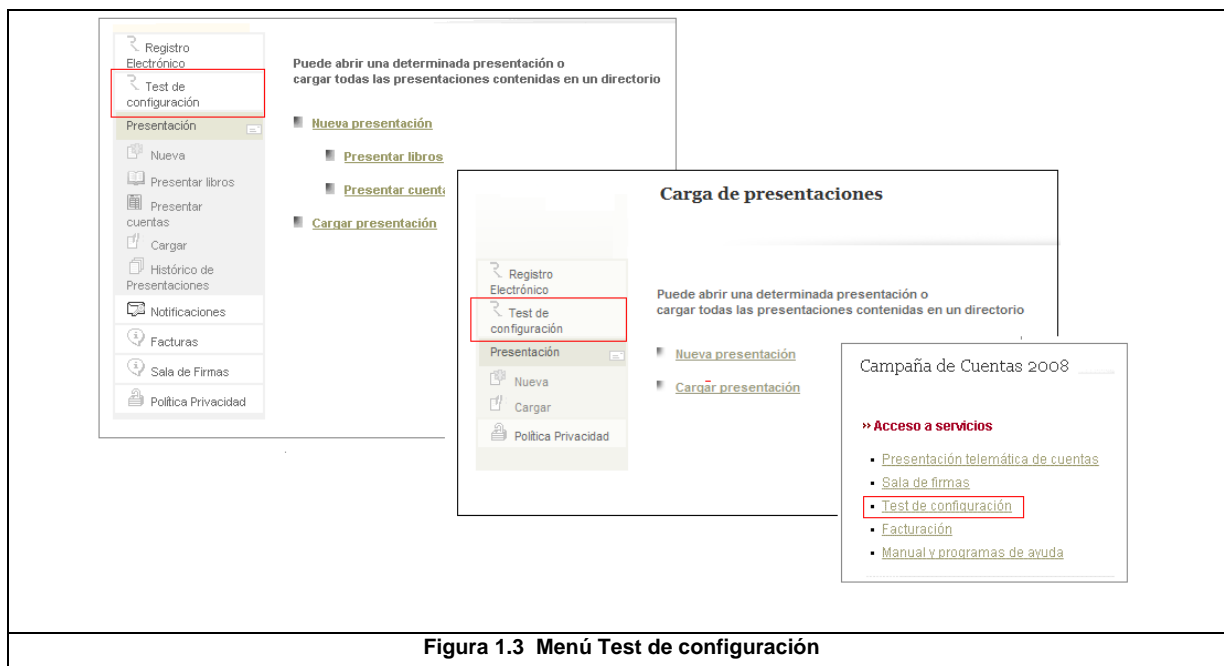


En la ventana emergente se obtiene el *Listado de Servicios Interactivos*, en el caso de acceso sujeto a identificación seleccionamos [Presentación telemática de documentos](#) , si el acceso se realizo si identificación seleccionamos [Editor Presentación Telemática](#) .



Figura 1.2 Listado de Servicios Interactivos sujetos y no sujetos a identificación

Para realizar este Test debemos acceder desde la opción de “*Test de configuración*” que encontramos en la parte izquierda de la pantalla en las opciones del menú del portal, salvo si se accede por “*Campaña de Cuentas 2008*” que podremos pulsar sobre la opción de “*Test de Configuración*”.



Una vez seleccionada la opción “Test de configuración” nos aparecerá una ventana emergente, se debe pulsar sobre la opción de **Lanzar batería de pruebas** para que comience a realizar el test.




Lo que hace es comprobar la versión y la carga de la consola de java, los privilegios de acceso al disco local, invoca la autoridad de validación del certificado y la autoridad del sellado de tiempo, y simula un envío de prueba.



Si supera correctamente la batería de pruebas, el equipo esta preparado para realizar los envíos telemáticos.

**Cerrar Ventana**

|   |   |
|---|---|
| Prueba 1 - Comprobando versión Sun JRE instalada . . .                            | ✓ |
| Prueba 2 - Comprobando carga componente . . .                                     | ✓ |
| Prueba 3 - Comprobando privilegios acceso disco local . . .                       | ✓ |
| Prueba 4 - Invocando autoridad de validación de certificados (VA) . . .           | ✓ |
| Prueba 5 - Invocando autoridad sellado de tiempo (TSA) . . .                      | ✓ |
| Prueba 6 - Simulando envío de prueba . . .<br>Velocidad media de subida: 1235 Kbs | ✓ |

 **Ha superado correctamente toda la batería de pruebas.  
Su equipo está preparado para realizar envíos de presentaciones telemáticas.**


**Figura 1.5 Test superado correctamente**

En el supuesto de que falle alguna de las comprobaciones la aplicación nos muestra una pantalla de este tipo.

## Presentación Telemática de Documentos

**Cerrar Ventana**

|   |   |
|---|---|
| Prueba 1 - Comprobando versión Sun JRE instalada . . .                  | ✓ |
| Prueba 2 - Comprobando carga componente . . .                           | ✓ |
| Prueba 3 - Comprobando privilegios acceso disco local . . .             | ✓ |
| Prueba 4 - Invocando autoridad de validación de certificados (VA) . . . | ✓ |
| Prueba 5 - Invocando autoridad sellado de tiempo (TSA) . . .            | ✓ |
| Prueba 6 - Simulando envío de prueba . . .                              | ✗ |

 **Error en proceso envío de prueba**

En caso de tener cualquier duda, puede ponerse en contacto con nuestro Servicio de Atención al Usuario en el teléfono: 902-201-200. .  
Si lo desea, también puede ponerse en contacto con nosotros mediante la siguiente dirección de correo electrónico: [soporte.portal@reqistradores.org](mailto:soporte.portal@reqistradores.org).



En el supuesto de que el test que hemos realizado a nuestro PC sea erróneo, deberemos comprobar que prueba o pruebas han fallado, y dependiendo de ello el usuario deberá tener en cuenta la siguiente información:

#### **ERROR PUNTO 1 (Comprobación de la versión de java)**

Si el resultado del punto 1 del test de configuración es fallido, es necesario que tenga descargada e instalada una versión de Java superior a la 1.6\_03, utilizada en la presentación telemática.

En caso de no disponer de ella, puede descargarla de [www.registradores.org](http://www.registradores.org) → *Campaña de cuentas 2008* → Manual y programas de ayuda.

También podremos descargarla desde [www.registradores.org](http://www.registradores.org) → Acceso a Registro Electrónico → En la parte derecha superior de la pantalla pulsar sobre la opción “Descargas” → Pulsar sobre “Sun Java JRE 6 Update 6”.

#### **ERROR PUNTO 2 (Comprobación carga de componente Java)**

Si el resultado del punto 2 del test de configuración es fallido, rogamos se ponga en contacto con el soporte técnico en el 902-201-200 para comprobar la configuración de su equipo, con el fin de solventarlo.

#### **ERROR PUNTO 3 (Permisos de escritura en los directorios del usuario)**

Si el resultado del punto 3 del test de configuración es fallido, debe ponerse en contacto con su soporte informático habitual para que habiliten los permisos necesarios en las carpetas y archivos de su disco local.

#### **ERROR PUNTO 4 (Invocando autoridad de validación de certificados - VA)**

Si el resultado del punto 4 del test de configuración es fallido, es necesario habilitar el acceso a los puertos 80 a [ocsp.registradores.org](http://ocsp.registradores.org), utilizado en la presentación telemática.

También deberá comprobar que la política de seguridad de su firewall y/o antivirus no esté bloqueando o cortando este acceso.



### **ERROR PUNTO 5 (Invocando autoridad de sellado de tiempo - TSA)**

Si el resultado del punto 5 del test de configuración es fallido, es necesario habilitar el acceso al puerto 443 a [www.registradores.org](http://www.registradores.org), utilizado en la presentación telemática.

También deberá comprobar que la política de seguridad de su firewall y/o antivirus no esté bloqueando o cortando este acceso.

### **ERROR PUNTO 6 (Simulación envío de pruebas)**

Si el resultado del punto 6 del test de configuración es fallido, es necesario habilitar el acceso a los puertos 80 y 22 para el protocolo SCP, utilizado en la presentación telemática.

También deberá comprobar que la política de seguridad de su firewall y/o antivirus no esté bloqueando o cortando este acceso.